

Kurumsal İçeriği Yönetin Yapay Zekâya Hazırlayın

IBM Content Cortex; kurumsal içerik yönetimi, yapay zekâ destekli bilgi erişimi, yönetim, güvenlik, kayıt yönetimi ve akıllı arşivleme yeteneklerini bütünlük bir platformda bir araya getirir. Kurumların belgelerini yalnızca saklamasına değil; doğru içeriği bulmasına, anlamlandırmasına, güvenli biçimde kullanmasına ve kontrollü yapay zekâ operasyonlarına dönüştürmesine yardımcı olur.

Kurumsal İçeriğiniz İşinize Ne Kadar Değer Katıyor?

Sözleşmeler, müşteri ve çalışan dosyaları, faturalar, hasar belgeleri, teknik çizimler, yazışmalar, formlar, kayıtlar ve diğer yapılandırılmamış içerikler kurumların en önemli bilgi kaynakları arasındadır.

Ancak bu içerikler farklı dosya sunucularında, e-posta kutularında, kullanıcı bilgisayarlarında, eski doküman yönetimi sistemlerinde ve fiziksel arşivlerde dağınık biçimde tutulduğunda önemli sorunlar ortaya çıkar:

- Çalışanlar doğru belgeyi bulmak için zaman kaybeder.
- Güncel ve geçerli belge sürümü kolayca belirlenemez.
- Aynı belgenin farklı kopyaları oluşur.
- Hassas bilgilere kimlerin eriştiği yeterince izlenemez.
- Saklama, yasal bekletme ve kontrollü imha politikaları uygulanamaz.
- Yapay zekâ uygulamaları güvenilir ve yönetime tabi içerikle beslenemez.
- Büyüyen içerik hacmi, depolama ve işletim maliyetlerini artırır.

IBM Content Cortex, dağınık kurumsal içeriği güvenli, erişilebilir, denetlenebilir ve yapay zekâya hazır bir bilgi kaynağına dönüştürmek üzere geliştirilmiştir.

IBM FileNet Deneyiminin Yeni Nesli

IBM Content Cortex, IBM FileNet Content Manager'ın uzun yıllara dayanan kurumsal içerik yönetimi yeteneklerini yapay zekâ servisleri, yönetilen içerik ajanları, standartlaştırılmış yapay zekâ entegrasyonları ve akıllı arşivleme özellikleriyle genişletir.

IBM, 26.0.0 ürün çizgisiyle FileNet Content Manager yeteneğini IBM Content Cortex adı altında konumlandırmıştır. Content Cortex, FileNet'in kanıtlanmış içerik yönetimi altyapısının yeni nesil devamı ve halefidir.

Mevcut FileNet müşterileri açısından bu değişim, tüm yatırımların terk edilmesini gerektiren bağımsız bir platform geçişi anlamına gelmez. Content Cortex; mevcut içerik havuzlarının, metadata modellerinin, erişim yapılarının, kurumsal entegrasyonların ve uygulamaların modernizasyonu için devamlılık sağlayan bir yol sunar.

Temel içerik yönetimi yetenekleri

- Merkezi belge, kayıt ve kurumsal içerik yönetimi
- Belge sınıfları, klasörler ve metadata modelleri
- Belge sürüm ve yaşam döngüsü yönetimi
- Rol, grup ve içerik bağlamına dayalı erişim kontrolü
- Kayıt yönetimi, saklama ve kontrollü imha
- Denetim izleri ve kullanıcı işlem kayıtları
- İş akışları ve içerik odaklı süreçler
- Kurumsal uygulama ve API entegrasyonları
- Yüksek kullanılabilirlik ve ölçeklenebilir mimari
- Kurum içi, konteyner tabanlı ve hibrit konumlandırma seçenekleri

Belgeleri Değil Yanıtları Bulun

Klasik arama sistemleri çoğunlukla belge adı, anahtar kelime veya önceden tanımlanmış metadata alanları üzerinden çalışır. Kullanıcı belgeyi bulduktan sonra içeriği okumak, karşılaştırmak ve ihtiyaç duyduğu bilgiyi çıkarmak zorundadır.

IBM Content Cortex, anahtar kelime, metadata ve anlamsal arama yöntemlerini birleştirerek kullanıcıların doğal dilde soru sormasına ve ilgili belgelerle desteklenen yanıtlara ulaşmasına yardımcı olur.

Kullanıcılar:

- Belge içeriği hakkında doğal dilde soru sorabilir.
- Tek bir belgeyi veya belge grubunu özetleyebilir.
- Farklı belgeleri ve sürümleri karşılaştırabilir.
- Belirli kayıtlar içerisinden bilgi çıkarabilir.
- Arama sonuçlarını tablo veya incelemeye hazır veri olarak kullanabilir.
- İçeriğe anlamı ve iş bağlamı üzerinden erişebilir.

Böylece çalışanlar belgeleri tek tek açıp incelemek yerine, ihtiyaç duydukları bilgiye daha hızlı ulaşabilir.

Content Cortex AI Services

IBM Content Cortex AI Services, içerik yönetimi işlemlerinin doğal dilde gerçekleştirilebilmesini sağlayan yapay zekâ servisleri sunar. IBM Content Navigator içerisindeki konuşma arayüzü, kullanıcı taleplerini muhakeme servisi ve içerik havuzlarına güvenli erişim sağlayan servislerle birlikte işler.

Navigator Core Agent

Kullanıcılar doğal dilde talimat vererek:

- *Belge ve klasörler hakkında bilgi alabilir.*
- *Metadata alanlarını güncelleyebilir.*
- *Belgeleri yeniden sınıflandırabilir.*
- *Klasör oluşturabilir.*
- *Belgeleri klasörlere dosyalayabilir veya klasörden çıkarabilir.*
- *Belge grupları üzerinde kontrollü işlemler başlatabilir.*

Uzmanlaşmış içerik ajanları

Content Cortex, belirli belge operasyonları için uzmanlaşmış ajanlardan yararlanabilir:

Sınıflandırma ve bilgi çıkarımı ajanı: Belgeleri analiz eder, belge sınıfı ve metadata önerilerinde bulunur, önerilerinin güven seviyesini gösterir.

Redaksiyon ajanı: Kişisel, finansal, sağlıkla ilgili veya kurum tarafından hassas kabul edilen bilgileri belirleyerek kalıcı ya da rol tabanlı maskeleye önerileri sunar.

Yasal bekletme ajanı: Hukuki inceleme veya düzenleyici taleple ilişkili belgeleri belirlemeye ve gerekli yasal bekletme işlemlerini uygulamaya yardımcı olur.

Dosyalama ajanı: Belgelerin taşınması, yeniden adlandırılması, sınıflandırılması ve uygun klasörlere yerleştirilmesi gibi içerik operasyonlarını hızlandırır.

Bu işlemler kurumsal içerik yaşam döngüsünün dışında çalışan bağımsız yapay zekâ araçları değildir. Mevcut yetkiler, politikalar, denetim kayıtları ve insan onayıyla birlikte çalışır.

İnsan Onaylı ve Yönetilen Yapay Zekâ

Kurumsal yapay zekâ yalnızca doğru yanıt üretmekle sınırlı değildir. Yapay zekânın hangi bilgiye eriştiği, hangi işlemi önerdiği, hangi değişikliği gerçekleştirdiği ve işlemin kim tarafından onaylandığı da yönetilmelidir.

IBM Content Cortex, ajanların gerçekleştireceği işlemleri kullanıcı onayına sunabilir. Önerilen belge sınıfı, metadata değişikliği, redaksiyon, yasal bekletme veya dosyalama işlemi, yetkili kullanıcı tarafından incelendikten sonra uygulanabilir.

Bu yaklaşım:

- *İnsan kontrolünü korur.*
- *Hatalı veya yetkisiz işlemlerin önüne geçilmesine yardımcı olur.*
- *Yapay zekâ işlemlerinin izlenebilirliğini artırır.*
- *Düzenlemeye tabi süreçlerde açıklanabilirliği destekler.*
- *Kullanıcı güveni ile otomasyon arasında denge kurar.*

Yapay Zekâ Tarafından Üretilen Veriler de Yönetim Altında

Yapay zekâ uygulamaları belgelerden özetler, indeksler, vektörler, anlamsal gösterimler ve diğer türev veriler üretir. Kaynak belge silindiğinde veya erişim yetkisi değiştiğinde bu türev verilerin kontrolsüz biçimde kullanılmaya devam etmesi güvenlik ve uyumluluk riski oluşturabilir.

IBM Content Cortex; erişim, saklama, silme ve yönetim politikalarının yapay zekâ tarafından üretilen türev verilere de uygulanmasını destekler. Ajan etkileşimleri ve gerçekleştirilen işlemler kayıt altına alınarak denetlenebilirlik sağlanır.

Böylece kurumsal içerik ve bu içerikten üretilen yapay zekâ verileri ortak bir güvenlik ve yönetim yaklaşımıyla yönetilebilir.

MCP ile Güvenli Yapay Zekâ Entegrasyonu

IBM Content Cortex, Model Context Protocol tabanlı servislerle farklı yapay zekâ uygulamalarının kurumsal içerik hizmetlerine standart bir yöntemle bağlanmasını destekler.

MCP tabanlı entegrasyon sayesinde yapay zekâ istemcileri:

- *İçerik havuzlarını keşfedebilir.*
- *Yetkileri kapsamında belge ve klasörlere erişebilir.*
- *Metadata ve belge yönetimi işlemleri gerçekleştirebilir.*
- *Kurumsal içeriğe dayalı yanıtlar üretebilir.*
- *İçerik operasyonlarını iş süreçlerine dahil edebilir.*

Her istek kurumsal güvenlik, yetkilendirme ve yönetim politikalarına tabi tutulur. Bu sayede kurumlar mevcut yapay zekâ yatırımlarını Content Cortex üzerindeki güvenilir içerikle beslerken kurumsal kontrolü koruyabilir.

Akıllı Arşivleme ile Maliyetleri Kontrol Altına Alın

Aktif içerikle uzun süre saklanması gereken statik arşiv içeriğinin aynı yüksek maliyetli altyapıda tutulması depolama ve işletim maliyetlerini artırabilir.

IBM Content Cortex'in akıllı arşivleme yaklaşımı:

- *Aktif ve arşiv içeriğini ortak yönetim altında tutar.*
- *Statik içerik için yüksek oranlı sıkıştırmayı destekler.*
- *Arşiv belgelerine gerektiğinde hızlı erişim sağlar.*
- *Eski içerik platformlarının konsolidasyonuna yardımcı olur.*
- *Farklı arşivlerden gelen içeriği ortak bir yapıya taşıyabilir.*
- *İçeriğin saklama ve imha politikalarını korur.*

IBM Content Manager, Content Manager OnDemand ve diğer arşiv sistemlerinden gelen statik içerikler, planlı bir modernizasyon yaklaşımıyla Content Cortex mimarisine dahil edilebilir.

Kurumsal Güvenlik ve Bilgi Yönetişimi

IBM Content Cortex, güvenliği içerik yaşam dsnn tamamına yayar.

Güvenlik ve yönetişim yetenekleri

- *İnce taneli kullanıcı, rol ve grup yetkilendirmesi*
- *Belge sınıfı ve iş bağlamına dayalı erişim kontrolü*
- *Saklama ve kontrollü imha politikaları*
- *Yasal bekletme*
- *Kayıt yönetimi*
- *Belge ve kullanıcı işlem geçmişi*
- *Ajan etkileşim kayıtları*
- *İnsan onayı*
- *Yapay zekâ gösterimleri için veri soy ağacı*
- *Denetime hazır kanıt ve işlem kayıtları*

Bu yapı, özellikle finans, sigorta, sağlık, kamu, üretim ve yaşam bilimleri gibi hassas içeriklerin ve düzenlemeye tabi süreçlerin bulunduğu sektörler için gl bir kurumsal temel sağlar.

Sektörel Kullanım Alanları

Bankacılık ve Finans

Kredi dosyaları, müşteri belgeleri, sözleşmeler, teminat kayıtları ve düzenleyici belgeler merkezi olarak yönetilebilir. Saklama ve yasal bekletme politikaları otomatik uygulanabilir.

Sigortacılık

Police, hasar, eksper, tedarikçi ve müşteri belgeleri sınıflandırılabilir; hasar dosyalarındaki bilgiler çıkarılarak inceleme ve yönlendirme süreçleri hızlandırılabilir.

Sağlık

Hasta kayıtları, onay formları ve tıbbi belgelerdeki hassas bilgiler yetkiler doğrultusunda görüntülenebilir veya paylaşım öncesinde maskelenebilir.

Kamu

Yüksek hacimli resm belgeler, bilgi edinme talepleri, yazışmalar ve arşiv kayıtları saklama politikaları ve ayrıntılı denetim izleriyle yönetilebilir.

Üretim ve Mühendislik

Teknik izimler, kalite belgeleri, bakım kayıtları, tedarikçi sözleşmeleri ve ürün yaşam ds dokümanlarının güncel ve geçerli sürümlerine erişim sağlanabilir.

Mevcut FileNet Ortamınızı Content Cortex'e Hazırlayın

FileNet'ten Content Cortex'e geçiş yalnızca teknik bir sürüm yükseltme çalışması olarak değerlendirilmemelidir. İçerik modeli, güvenlik yapısı, entegrasyonlar, depolama yaklaşımı, arşiv stratejisi ve yapay zekâ kullanım senaryoları birlikte ele alınmalıdır.

BBS modernizasyon yaklaşımı aşağıdaki aşamaları kapsar:

- Mevcut FileNet ortamının ve bileşenlerinin incelenmesi
- Sürüm, altyapı, entegrasyon ve zelleştirme envanterinin çıkarılması
- İçerik hacmi ve yıllık büyümenin analiz edilmesi
- Metadata, belge sınıfı ve yetkilendirme yapılarının değerlendirilmesi
- Saklama, arşivleme ve kayıt yönetimi politikalarının gözden geçirilmesi
- Yapay zekâ kullanım senaryolarının belirlenmesi
- Hedef mimari ve geçiş yol haritasının hazırlanması
- Kavram kanıtlama ve pilot uygulama
- Sürüm yükseltme, geçiş ve entegrasyon alışmaları
- Test, eğitim, canlıya geçiş ve teknik destek

BBS IBM Content Cortex Hizmetleri

BBS, IBM Content Cortex projelerini ürün kurulumu ile sınırlı olmayan uçtan uca dönüşüm çalışmaları olarak ele alır.

Danışmanlık ve analiz

- İçerik ve doküman envanteri
- Kullanım senaryosu analizi
- İş ve mevzuat gereksinimlerinin belirlenmesi
- Yapay zekâ hazırlık değerlendirmesi
- Modernizasyon yol haritası

Mimari ve çözüm tasarımı

- İçerik ve metadata mimarisi
- Güvenlik ve yetkilendirme modeli
- Saklama ve kayıt yönetimi
- Yüksek erişilebilirlik ve felaket kurtarma
- Kurum içi, konteyner ve hibrit mimari tasarımı

Kurulum ve entegrasyon

- IBM Content Cortex kurulumu ve yapılandırması
- IBM Content Navigator kullanıcı deneyimleri
- Kurumsal kimlik sistemleriyle entegrasyon
- SAP, CRM, Microsoft 365 ve özel uygulama entegrasyonları
- API ve MCP tabanlı içerik servisleri

Geçiş ve modernizasyon

- FileNet sürüm yükseltme
- Eski doküman sistemlerinden içerik aktarımı
- Metadata, sürüm ve yetki bilgilerinin taşınması
- İçerik doğrulama ve veri mutabakatı
- Arşiv konsolidasyonu

Yapay zekâ kullanım senaryoları

- Doğal dilde arama ve soru-cevap
- Belge özetleme ve karşılaştırma
- Otomatik sınıflandırma
- Metadata önerileri
- Bilgi çıkarımı
- Redaksiyon
- Yasal bekletme
- Ajan destekli belge operasyonları

Yaşam döngüsü hizmetleri

- Performans ve kapasite iyileştirme
- Periyodik bakım
- Sürüm ve güvenlik güncellemeleri
- Teknik destek
- Kullanıcı ve yönetici eğitimleri
- Sürekli iyileştirme danışmanlığı

Neden BBS?

- IBM kurumsal içerik çözümlerinde ürün ve proje deneyimi
- FileNet altyapısı ve içerik mimarisi konusunda uzmanlık
- Content Cortex modernizasyon yaklaşımı
- Yüksek hacimli ve görev açısından kritik sistem deneyimi
- İçerik, kayıt, iş akışı ve arşiv yönetimi yetkinliği
- Kurumsal uygulama ve API entegrasyonu deneyimi
- İçerik taşıma ve kontrollü geçiş kabiliyeti
- Kuruma özel yazılım ve kullanıcı deneyimi geliştirme
- Güvenlik, denetlenebilirlik ve iş sürekliliği odaklı tasarım
- Analizden canlı kullanıma kadar tek noktadan hizmet
- Proje sonrasında bakım, destek ve sürekli iyileştirme

İçeriğinizi Güvenilir Kurumsal Bilgiye Dönüştürün

Dağınık içeriğinizi merkezi olarak yönetmek, çalışanların doğru bilgiye daha hızlı ulaşmasını sağlamak, mevcut FileNet yatırımınızı modernize etmek ve yapay zekâ uygulamalarınızı güvenilir kurumsal içerikle beslemek için BBS'nin deneyimli yazılım ekibiyle iletişime geçin.

Belgelerinizi yalnızca saklamayın; IBM Content Cortex ve BBS ile anlamlandırın, yönetin ve güvenle harekete geçirin.

BBS uzmanları mevcut içerik altyapınızı ve iş gereksinimlerinizi analiz ederek kurumunuza uygun içerik yönetimi mimarisini, geçiş yol haritasını ve uygulama modelini oluşturabilir. Lütfen iletişime geçin.

