

IBM FileNet Content Manager

Belgelerinizi merkezi olarak yönetin, kurumsal içeriği iş süreçleriyle bütünleştirin ve bilgiye güvenli erişimi hızlandırın

Kurumların sahip olduğu sözleşmeler, poliçeler, müşteri dosyaları, faturalar, teknik dokümanlar, başvuru belgeleri, yazışmalar, görseller ve diğer kurumsal içerikler her geçen gün artmaktadır. Bu içeriğin farklı uygulamalarda, dosya sunucularında, kullanıcı bilgisayarlarında veya birbirinden bağımsız arşivlerde tutulması; bilgiye erişimi zorlaştırırken güvenlik, mevzuata uyum, performans ve iş sürekliliği açısından önemli riskler oluşturabilir.

IBM FileNet Content Manager, yüksek hacimli kurumsal içeriğin merkezi, güvenli, ölçeklenebilir ve denetlenebilir bir yapı içerisinde yönetilmesini sağlayan gelişmiş bir içerik hizmetleri platformudur. IBM'in yapay zekâ, otomasyon, yönetim ve bulut teknolojileriyle desteklenen FileNet; belgelerin yakalanmasından sınıflandırılmasına, saklanmasından paylaşılmasına, iş süreçlerinde kullanılmasından arşivlenmesine kadar tüm içerik yaşam döngüsünü kapsar.

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS), deneyimli yazılım ve kurumsal içerik yönetimi ekipleriyle IBM FileNet projelerinde analiz, çözüm tasarımı, lisanslama, kurulum, yüksek erişilebilirlik, entegrasyon, veri geçişi, uygulama geliştirme, versiyon güncelleme, bakım ve teknik destek hizmetlerini uçtan uca sunar.

IBM FileNet Content Manager Nedir?

IBM FileNet Content Manager; yapılandırılmış ve yapılandırılmamış kurumsal içeriğin tek bir platform üzerinde saklanmasına, yönetilmesine, aranmasına, paylaşılmasına ve iş süreçlerinde kullanılmasına olanak sağlayan kurumsal ölçekli bir içerik yönetimi çözümüdür.

Platform; belge sınıfları, meta veri modelleri, versiyon yönetimi, erişim yetkileri, saklama politikaları, denetim kayıtları ve olay tabanlı işlemler aracılığıyla kurumların içeriği standart kurallarla yönetmesine yardımcı olur. Belgeler yalnızca dijital arşivde saklanan dosyalar olmaktan çıkar; müşteri hizmetleri, hasar yönetimi, kredi süreçleri, sözleşme yönetimi, insan kaynakları, satın alma ve diğer operasyonel süreçlerin aktif bir parçası hâline gelir.

IBM FileNet'in içerik altyapısı; web uygulamaları, mobil kanallar, kurumsal portallar, CRM ve ERP sistemleri, iş akışı platformları ve kuruma özel yazılımlarla bütünleştirilebilir. Düşük kodlu geliştirme araçları,

modern API'ler ve GraphQL desteği sayesinde içerik hizmetleri mevcut uygulamaların içerisine yerleştirilebilir. Kullanıcılar, çalıştıkları iş uygulamasından ayrılmadan ilgili belgelere erişebilir, yeni belge ekleyebilir veya içerik üzerinde yetkileri doğrultusunda işlem yapabilir.

Kurumsal İçerik Yönetiminde Güçlü ve Esnek Bir Altyapı

IBM FileNet Content Manager, görev açısından kritik içerik uygulamaları için ihtiyaç duyulan temel teknik yetenekleri bir araya getirir.

Merkezi İçerik ve Belge Yönetimi

Farklı departmanlar ve uygulamalar tarafından oluşturulan belgeler merkezi içerik havuzlarında yönetilebilir. Belge sınıfları, klasör yapıları ve meta veri şemaları kurumun organizasyonuna ve süreçlerine göre tasarlanabilir. Böylece aynı belgenin farklı kopyalarının oluşması önlenir ve kullanıcıların doğru belge sürümüne ulaşması kolaylaştırılabilir.

Versiyon ve Yaşam Döngüsü Yönetimi

Belgelerin farklı sürümleri kayıt altına alınabilir; içeriklerin oluşturulması, güncellenmesi, onaylanması, yayımlanması, arşivlenmesi ve gerektiğinde imha edilmesi kontrollü politikalarla yönetilebilir. Belgenin kim tarafından, ne zaman ve hangi işlem sonucunda değiştirildiğine ilişkin bilgiler izlenebilir.

Yetkilendirme, Güvenlik ve Denetlenebilirlik

İçeriğe erişim; kullanıcı, grup, rol, belge sınıfı, klasör veya nesne seviyesinde tanımlanabilir. Hassas belgeler yalnızca yetkili kullanıcıların erişimine açılabilir. Denetim kayıtları sayesinde içerik üzerindeki işlemler takip edilerek güvenlik, yönetim ve uyumluluk çalışmalarına veri sağlanabilir.

IBM FileNet'in rol tabanlı redaksiyon yetenekleri, aynı belgenin farklı kullanıcı rollerine göre hassas alanları kapatılmış biçimde görüntülenmesine yardımcı olur. Böylece belgenin birden fazla redaksiyonlu kopyasını saklama ihtiyacı azaltılabilir.

Hızlı Arama ve Bilgiye Erişim

Kullanıcılar belge adı, sınıfı, tarihi, müşterisi, sözleşme numarası, poliçe bilgisi veya kuruma özel diğer meta veriler üzerinden arama yapabilir. İçerik arama yetenekleri, çok sayıda belge arasından ihtiyaç duyulan bilgiye daha kısa sürede ulaşılmasını sağlar.

Bulut Tabanlı ve Hibrit Mimari Seçenekleri

Bulut doğal mimari için optimize edilen IBM FileNet, kurumun teknoloji stratejisine bağlı olarak şirket içi, hibrit veya bulut ortamlarında konumlandırılabilir. Konteyner tabanlı mimariler, kurumların ölçeklenebilirlik ve standartlaştırılmış dağıtım hedeflerini destekler. Böylece mevcut yatırımlar korunurken aşamalı modernizasyon planları oluşturulabilir.

Yapay Zekâ Destekli İçerik Kullanımı

IBM'in yapay zekâ destekli içerik yetenekleri; belgelerin sınıflandırılması, önemli bilgilerin çıkarılması ve yapılandırılmamış içeriğin daha anlamlı hâle getirilmesi için kullanılabilir. IBM Content Assistant gibi üretken yapay zekâ yetenekleri sayesinde kullanıcılar, FileNet üzerinde yönetilen tek veya birden fazla belge içerisindeki bilgilere doğal dilde sorular yöneltebilir ve ilgili içeriğe daha hızlı ulaşabilir.

Bu yaklaşım, klasik anahtar kelime aramasının ötesine geçerek kurumsal içeriğin bir bilgi kaynağı olarak değerlendirilmesini destekler. ([IBM FileNet Content Manager'ın güncel ürün yeteneklerini inceleyin](#)).

IBM FileNet Hangi Süreçlerde Kullanılabilir?

IBM FileNet farklı sektörlerde ve iş birimlerinde çok sayıda kullanım senaryosunu destekleyebilir:

- *Sigorta poliçeleri, hasar dosyaları, eksper raporları ve müşteri belgelerinin yönetimi*
- *Bankacılık başvuruları, kredi belgeleri, teminatlar ve müşteri dosyalarının arşivlenmesi*
- *Sözleşmelerin, ek protokollerin ve hukuki belgelerin yaşam döngüsü yönetimi*
- *İnsan kaynakları özlük dosyalarının güvenli şekilde saklanması*
- *Fatura, sipariş, irsaliye ve satın alma belgelerinin ilgili işlemlerle eşleştirilmesi*
- *Teknik çizimlerin, kalite dokümanlarının ve proje belgelerinin yönetimi*
- *Resmî yazışmaların ve kurum içi onay belgelerinin arşivlenmesi*
- *Fiziksel belgelerin taranarak indekslenmesi ve elektronik arşive aktarılması*
- *Müşteri hizmetleri ve çağrı merkezi uygulamalarından ilgili belgelere erişilmesi*
- *Yasal saklama sürelerinin ve kurumsal belge politikalarının uygulanması*

FileNet; IBM Datacap ile belge yakalama ve veri çıkarma, IBM Business Automation Workflow ile iş akışı

yönetimi, IBM Operational Decision Manager ile karar otomasyonu ve IBM Cloud Pak for Business Automation ile daha geniş kapsamlı dijital otomasyon senaryolarında birlikte konumlandırılabilir.

BBS'nin IBM FileNet Hizmetleri

BBS, IBM FileNet'i yalnızca bir yazılım ürünü olarak değil; iş hedefleri, içerik mimarisi, güvenlik politikaları, entegrasyon ihtiyaçları ve operasyonel süreklilik gereksinimleriyle birlikte ele alır.

Analiz ve Çözüm Mimarisi

Mevcut belge kaynakları, içerik hacmi, büyüme beklentileri, kullanıcı sayıları, erişim modelleri, entegrasyon noktaları ve iş sürekliliği gereksinimleri analiz edilir. Kuruma uygun nesne modeli, belge sınıfları, meta veri yapısı, yetkilendirme modeli, saklama yaklaşımı ve sistem mimarisi tasarlanır.

Lisanslama ve Kapasite Planlaması

Kurumun kullanım senaryosu ve büyüme hedefleri doğrultusunda uygun IBM lisans modeli belirlenir. Altyapı kaynakları, depolama kapasitesi, uygulama sunucuları, veri tabanı gereksinimleri ve yüksek erişilebilirlik seçenekleri değerlendirilerek kapasite planı oluşturulur.

Kurulum ve Yapılandırma

FileNet bileşenlerinin kurulumu, Content Platform Engine ve içerik havuzlarının yapılandırılması, IBM Content Navigator kullanıcı arayüzlerinin hazırlanması, erişim politikalarının tanımlanması ve ortam ayarlarının gerçekleştirilmesi sağlanır.

Kümeleme ve Yüksek Erişilebilirlik

Görev açısından kritik içerik platformları için küme mimarisi, yük dengeleme, yedeklilik ve felaket kurtarma gereksinimleri planlanabilir. Amaç, bakım veya olası arıza durumlarında hizmet kesintisi riskini azaltan sürdürülebilir bir içerik altyapısı oluşturmaktır.

Veri ve Belge Geçişi

Mevcut doküman yönetim sistemleri, dosya sunucuları veya eski arşiv platformlarındaki içerikler analiz edilir. Belgeler, sürümler, meta veriler ve erişim bilgileri kontrollü bir geçiş planı çerçevesinde FileNet'e aktarılır. Mutabakat, örnekleme, hata yönetimi ve geri dönüş senaryoları ile veri geçişinin doğrulanabilir olması sağlanır.

Entegrasyon ve Uygulama Geliştirme

FileNet; ERP, CRM, portal, mobil uygulama, e-posta, iş akışı ve kuruma özel uygulamalarla bütünleştirilebilir. BBS, hazır entegrasyon olanaklarının yanı sıra kurumun ihtiyaçlarına yönelik web uygulamaları, kullanıcı ekranları, arama arayüzleri ve içerik servisleri geliştirebilir.

Sürüm Yükseltme ve Modernizasyon

Mevcut FileNet ortamlarının versiyon, altyapı, performans ve uyumluluk durumu değerlendirilir. Sürüm güncellemeleri, platform geçişleri ve bulut doğal mimariye hazırlık çalışmaları kontrollü bir proje planıyla yürütülür.

Health-check, Performans ve Teknik Destek

Sistem topolojisi, günlük kayıtları, JVM kaynakları, veri tabanı bağlantıları, depolama erişimi, arama servisleri ve kritik yapılandırmalar incelenerek mevcut riskler raporlanır. Performans izleme, problem giderme, periyodik bakım, güncelleme ve teknik destek hizmetleriyle platformun sürekliliği desteklenir.

BBS ayrıca sistem yöneticilerine, uygulama ekiplerine ve son kullanıcılara yönelik eğitimler sağlayarak kurumsal bilgi birikiminin artırılmasına yardımcı olur.

Başarı Hikayesi:

Aksigorta'nın IBM FileNet Dönüşümü

BBS'nin IBM FileNet alanındaki en önemli yayımlanmış başarı örneklerinden biri Aksigorta projesidir. Aksigorta, mevcut doküman yönetim sistemini IBM FileNet Content Manager platformuyla yenilemek üzere BBS ile çalışmıştır.

Proje kapsamında eski sistemde bulunan **14 TB büyüklüğündeki veri** çıkarılmış, analiz edilmiş, meta verileri zenginleştirilmiş ve pratik olarak sıfır veri kaybıyla FileNet platformuna aktarılmıştır. Görev açısından kritik hasar yönetimi süreçlerinin kesintiye uğramaması, geçiş projesinin temel önceliklerinden biri olmuştur.

Proje sonrasında:

- Veri okuma ve yazma performansında **%40 iyileşme** sağlanmıştır.
- İçerik arama işlemleri **%20 hızlanmıştır**.
- Yeni iş ortaklarıyla gerçekleştirilen entegrasyon projelerinin süreleri kısalmıştır.
- Daha düşük bakım ihtiyacıyla işletme maliyetlerinin azaltılması desteklenmiştir.
- Üç milyon müşteriye kesintisiz hizmet veren ve günde 10.000'den fazla hasar dosyasını işleyen yeni nesil bir içerik yönetimi altyapısı oluşturulmuştur.

Bu proje; doğru mimari, ayrıntılı veri analizi, kontrollü geçiş ve uygulama entegrasyonunun FileNet yatırımlarında yaratabileceği ölçülebilir değeri göstermektedir. ([Aksigorta IBM FileNet başarı hikayesini inceleyin](#)).

BBS'nin İlgili Dijital Otomasyon Referansları

BBS'nin web sitesinde Dijital Otomasyon kategorisinde yayımlanan referansları arasında **Aksigorta, Agesa, Aktif Bank, Allianz Sigorta, AXA Sigorta, Bupa Acıbadem Sigorta, Gulf Sigorta, Türkiye Sigorta, Zurich Sigorta, Garanti Bankası, ICBC, Şekerbank, Kalkınma Yatırım Bankası, Kredi Kayıt Bürosu, Enerjisa, CK Enerji, CarrefourSA, Beymen, Teknosa, Tekfen Holding, Tekfen İnşaat, Tekfen Mühendislik, TÜVTÜRK, TOGG ve Volkswagen Doğu Finans** gibi farklı sektörlerden kurumlar bulunmaktadır.

Neden BBS?

BBS'yi farklılaştıran temel unsur, FileNet'in lisanslanması veya kurulmasının ötesine geçen uçtan uca proje yaklaşımıdır.

- **1992'den gelen kurumsal deneyim:** BBS, uzun yıllara dayanan BT, yazılım ve kurumsal içerik yönetimi deneyimini projelere aktarır.
- **IBM teknolojilerinde uzmanlık:** FileNet'i IBM'in otomasyon, iş akışı, belge yakalama, entegrasyon ve yapay zekâ çözümleriyle birlikte değerlendirebilir.
- **Kanıtlanmış geçiş deneyimi:** Büyük hacimli içerik, görev açısından kritik süreçler ve düşük kesinti gerektiren projelerde kontrollü geçiş yaklaşımı sunar.
- **Kuruma özel geliştirme yeteneği:** Standart ürün yeteneklerini kurumun süreçlerine uygun uygulamalar ve entegrasyonlarla genişletir.
- **Uçtan uca sorumluluk:** Analiz, tasarım, lisanslama, kurulum, veri geçişi, entegrasyon, eğitim, bakım ve teknik destek aşamalarında tek noktadan hizmet sağlar.
- **İş sürekliliğine odaklılık:** Yüksek erişilebilirlik, performans, güvenlik, izlenebilirlik ve felaket kurtarma gereksinimlerini çözüm mimarisinin parçası olarak ele alır.
- **Sürdürülebilir yatırım yaklaşımı:** Mevcut altyapıyı, büyüme hedeflerini ve toplam sahip olma maliyetini dikkate alan ölçeklenebilir çözümler tasarlar.

BBS uzmanları mevcut içerik altyapınızı ve iş gereksinimlerinizi analiz ederek kurumunuza uygun FileNet mimarisini, geçiş yol haritasını ve uygulama modelini oluşturabilir.

Kurumsal içeriğinizi güvenli, erişilebilir ve yönetilebilir hâle getirmek için BBS ile iletişime geçin.