

OpenText Content Management

Dağıntık kurumsal içeriği merkezi olarak yönetin, bilgiye erişimi hızlandırın ve belgelerinizi güvenli iş süreçlerine dönüştürün

OpenText Content Management, kurumsal içeriğin merkezi, güvenli, ölçeklenebilir ve denetlenebilir bir yapıda yönetilmesini sağlayan yapay zekâ destekli kurumsal içerik yönetimi platformudur. Önceki adıyla Extended ECM olarak bilinen çözüm; içerik yönetimini SAP, Microsoft 365, Salesforce, SAP SuccessFactors ve Guidewire gibi iş uygulamalarına entegre ederek çalışanların ihtiyaç duydukları belgelere, kullandıkları uygulamadan ayrılmadan ulaşmasını sağlar.

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS); kurumsal içerik yönetimi ve dijital otomasyon alanındaki deneyimiyle OpenText Content Management projelerinde analiz, çözüm mimarisi, lisanslama, kurulum, yapılandırma, entegrasyon, içerik ve veri geçişi, uygulama geliştirme, versiyon güncelleme, eğitim, bakım ve teknik destek hizmetleri sunar.

OpenText Content Management Nedir?

OpenText Content Management; belgelerin ve diğer kurumsal içeriklerin oluşturulmasından sınıflandırılmasına, işlenmesinden paylaşılmasına, saklanmasından arşivlenmesine kadar tüm içerik yaşam döngüsünü yöneten kurumsal bir içerik hizmetleri platformudur.

Çözüm; belge yönetimi, versiyon kontrolü, erişim yetkilendirmesi, iş alanları, kayıt yönetimi, denetim izleri, yasal saklama, iş akışı otomasyonu ve kurumsal uygulama entegrasyonlarını tek bir platform üzerinde bir araya getirir. Böylece içerik, kullanıcıların ayrıca erişmesi gereken bağımsız bir arşiv olmaktan çıkarak iş süreçlerinin doğrudan bir bileşeni hâline gelir.

Örneğin bir SAP kullanıcısı, satın alma siparişine veya faturaya bağlı belgelere SAP ekranından; bir Salesforce kullanıcısı, müşteriyle ilişkili sözleşmelere ve yazışmalara CRM uygulamasından; bir Microsoft 365 kullanıcısı ise ilgili kurumsal içeriğe kullandığı üretkenlik araçlarından erişebilir.

Bu yaklaşım, uygulamalar arasında geçiş yapılmasını azaltır, içerik silolarını ortadan kaldırmaya yardımcı olur ve çalışanların ihtiyaç duyduğu bilgiye doğru iş bağlamı içerisinde ulaşmasını sağlar.



Temel Yetenekleri

Merkezi Belge ve İçerik Yönetimi

OpenText Content Management, farklı dosya türlerinin merkezi bir yapı içerisinde yakalanmasını, sınıflandırılmasını ve yönetilmesini sağlar. Belgeler kurumun ihtiyaçlarına göre oluşturulan klasör, kategori, belge türü ve meta veri modelleriyle düzenlenebilir.

Versiyon kontrolü sayesinde bir belgenin güncel sürümüne erişilebilirken önceki sürümler de kayıt altında tutulabilir. Düzenleme, açıklama ekleme, redaksiyon, yayımlama ve belge ilişkilendirme gibi işlemler kontrollü biçimde gerçekleştirilebilir.

İş Alanlarıyla Bağlamsal İçerik Yönetimi

OpenText Business Workspaces, belirli bir müşteri, proje, sözleşme, vaka, çalışan, varlık veya iş hedefiyle ilişkili içerik, veri, kullanıcı ve görevlerin tek bir çalışma alanında bir araya getirilmesini sağlar.

Önceden yapılandırılmış şablonlar kullanılarak yeni iş alanları hızlı biçimde oluşturulabilir. Böylece kullanıcılar, klasik klasör yapılarında belge aramak yerine yürüttükleri işin bağlamına göre düzenlenmiş içeriklere ulaşabilir.

Bir proje çalışma alanında teknik çizimler, sözleşmeler, toplantı tutanakları ve görevler; bir müşteri çalışma alanında ise teklifler, siparişler, faturalar ve yazışmalar birlikte yönetilebilir.

Kurumsal Uygulama Entegrasyonları

OpenText Content Management'ın en önemli özelliklerinden biri, içeriği kurumun temel iş uygulamalarına bağlamasıdır. Çözüm; **SAP, SAP S/4HANA, SAP SuccessFactors, Salesforce, Microsoft 365 ve Guidewire** gibi platformlarla entegre çalışabilir.

Bu entegrasyonlarla kullanıcılar:

- İçeriğe kullandıkları iş uygulamasından ayrılmadan erişebilir.
- Yeni belgeleri doğrudan ilgili müşteri, proje veya iş kaydıyla ilişkilendirebilir.
- Aynı belgenin farklı sistemlerde kontrolsüz kopyalarının oluşmasını azaltabilir.
- İş uygulamalarındaki verilerle içerik yaşam döngüsünü birlikte yönetebilir.
- Belgeye dayalı onay ve kontrol süreçlerini otomatikleştirebilir.

İçeriğin iş uygulamalarıyla bütünleştirilmesi, kullanıcı deneyimini geliştirirken entegrasyon ve veri yönetimi açısından daha kontrollü bir mimari oluşturulmasını destekler.

İş Akışı ve Süreç Otomasyonu

Platformun yapılandırılabilir iş akışı yetenekleri; belge inceleme, onay, yayımlama, sözleşme kontrolü, dosya tamamlama ve kayıt kapatma gibi süreçlerin otomatikleştirilmesine yardımcı olur.

Görevler kullanıcı veya rollere yönlendirilebilir, işlem süreleri takip edilebilir ve gecikmeler için bildirimler üretilebilir. Böylece manuel e-posta trafiği ve kişisel takibe bağlı süreçler azaltılarak daha standart, ölçülebilir ve denetlenebilir bir operasyon oluşturulabilir.

Belgi Yönetimi ve Kayıt Yönetimi

Belgelerin yalnızca saklanması yeterli değildir; ne kadar süreyle saklanacağını, kimlerin erişebileceğinin ve yaşam döngüsü sonunda hangi işlemin uygulanacağını da belirlenmesi gerekir.

OpenText Content Management; erişim izinleri, yasal saklama, denetim izleri, kayıt yönetimi ve bilgi güvenliği politikalarıyla kurumsal içeriğin kontrollü biçimde yönetilmesini destekler. Rol ve yetkilere dayalı erişim sayesinde hassas içerikler yalnızca ilgili kullanıcıların kullanımına açılabilir.

Yasal saklama altındaki içeriklerin değiştirilmesi veya silinmesi engellenebilir. Kullanıcıların gerçekleştirdiği işlemler kayıt altına alınarak denetim, inceleme ve uyumluluk çalışmalarına veri sağlanabilir.

Belge Üretimi ve Güvenli Paylaşım

Akıllı şablonlar ve iş uygulamalarından alınan meta veriler kullanılarak yüksek hacimli ve karmaşık belgelerin otomatik olarak oluşturulması sağlanabilir. Sözleşmeler, teklif belgeleri, müşteri yazıları ve standart formlar kurumsal şablonlara uygun biçimde üretilebilir.

Dijital imza, güvenli paylaşım ve dış paydaşlarla iş birliği özellikleri, içeriklerin kurum dışındaki müşteriler, tedarikçiler ve iş ortaklarıyla güvenlik politikaları korunarak paylaşılmasına yardımcı olur.

OpenText Content Aviator ile Yapay Zekâ Destekli İçerik Yönetimi

OpenText Content Management, OpenText Content Aviator ile kullanıldığında kurumların bilgiye erişme ve içerikten değer üretme biçimini geliştirebilir.

Yapay zekâ destekli içerik asistanı; kullanıcıların yetkili oldukları belgeler üzerinde doğal dilde arama yapmasına, belge özetleri oluşturmaya, önemli

bilgileri bulmasına ve içeriği farklı dillere çevirmesine yardımcı olur.

Kullanıcılar uzun bir sözleşmenin tamamını manuel olarak incelemek yerine belirli hükümlere ilişkin sorular yöneltebilir; proje belgeleri içerisindeki kritik bilgileri arayabilir veya birden fazla dokümandaki bilgileri özetleyebilir.

Yapay zekâ erişimi mevcut içerik yetkileriyle birlikte ele alınabildiğinden, kullanıcıların yalnızca görme yetkisine sahip oldukları bilgiler üzerinden sonuç üretilmesi desteklenir. Bu yaklaşım, üretken yapay zekâ kullanımını kurumsal güvenlik ve yönetim ilkeleriyle uyumlu hâle getirmeye yardımcı olur.

Esnek Kurulum ve İşletim Seçenekleri

OpenText Content Management, kurumların güvenlik, performans, regülasyon ve veri egemenliği gereksinimlerine göre farklı modellerde konumlandırılabilir.

Çözüm için kurum içi altyapı, özel bulut ve yönetilen hizmet seçenekleri değerlendirilebilir. Genel bulut gereksinimlerinde OpenText Core Content Management ve bulut tabanlı içerik hizmetleriyle birlikte bir yol haritası oluşturulabilir.

Kurumlar bu sayede mevcut yatırımlarını koruyabilir, içerik sistemlerini aşamalı olarak modernize edebilir ve uygun iş yüklerini bulut ortamlarına taşıyabilir. AWS, Microsoft Azure ve Google Cloud gibi bulut altyapıları da kurumun mimari tercihleri doğrultusunda değerlendirilebilir.

Hangi Alanlarda Kullanılabilir?

OpenText Content Management farklı sektörler ve iş birimleri için geniş kullanım senaryoları sunar:

- Sözleşme ve hukuki belge yönetimi
- SAP işlem ve belgelerinin ilişkilendirilmesi
- Satın alma, sipariş, fatura ve tedarikçi belgeleri
- İnsan kaynakları özlük dosyaları
- Sigorta poliçeleri ve hasar belgeleri
- Müşteri ve satış belgelerinin Salesforce ile yönetilmesi
- Teknik çizimler ve mühendislik dokümanları
- Proje ve varlık yaşam döngüsü belgeleri
- Kalite yönetimi ve kontrollü dokümanlar
- Kamu kayıtları ve resmî yazışmalar
- Politika, prosedür ve talimat yönetimi
- Fiziksel belgelerin dijital ortama aktarılması
- Arşivleme, saklama ve yasal imha süreçleri
- Kurum dışı taraflarla güvenli belge paylaşımı

Platform; finans, sigorta, enerji, üretim, inşaat, perakende, sağlık, kamu ve profesyonel hizmetler gibi içerik yoğun sektörlerde kurumun ihtiyaçlarına göre yapılandırılabilir.

BBS'nin İçerik Yönetimi Hizmetleri

BBS, OpenText Content Management projelerini yalnızca ürün kurulumu olarak değil; kurumun iş süreçlerini, içerik kaynaklarını, entegrasyon ihtiyaçlarını, güvenlik politikalarını ve büyüme hedeflerini kapsayan bütüncül bir dönüşüm çalışması olarak ele alır.

İhtiyaç Analizi ve Çözüm Mimarisi

Mevcut içerik kaynakları, belge türleri, içerik hacmi, yıllık büyüme, kullanıcı profilleri, erişim politikaları, entegrasyon noktaları ve uyumluluk gereksinimleri analiz edilir.

Bu analiz doğrultusunda içerik sınıflandırma modeli, meta veri yapısı, iş alanları, yetkilendirme yaklaşımı, saklama politikaları, sistem topolojisi ve entegrasyon mimarisi tasarlanır.

Lisanslama ve Kapasite Planlaması

Kurumun kullanıcı sayısı, içerik hacmi, entegrasyon kapsamı, yapay zekâ gereksinimleri ve kurulum modeli değerlendirilerek uygun ürün bileşenleri ve lisanslama seçenekleri belirlenir.

Sunucu, veri tabanı, depolama, ağ ve yedeklilik ihtiyaçları için kapasite planlaması yapılır. Toplam sahip olma maliyeti ve büyüme beklentileri göz önünde bulundurularak sürdürülebilir bir yatırım modeli oluşturulur.

Kurulum ve Yapılandırma

OpenText Content Management ortamının kurulumu, içerik havuzlarının hazırlanması, kullanıcı ve grup tanımlarının yapılması, belge türlerinin oluşturulması, iş alanlarının yapılandırılması ve güvenlik politikalarının uygulanması sağlanır.

Geliştirme, test, kabul ve canlı ortamların birbirinden ayrılması; değişikliklerin kontrollü biçimde canlıya alınması ve işletim standartlarının oluşturulması desteklenir.

İçerik ve Belge Geçişi

Eski doküman yönetim sistemleri, dosya sunucuları ve farklı arşivlerde bulunan içerikler analiz edilir. Belge, klasör, versiyon, meta veri, ilişki ve erişim bilgileri hedef yapıya uygun biçimde dönüştürülür.

Geçiş öncesinde veri kalitesi kontrolleri yapılır; tekrarlanan, eksik veya hatalı içerikler belirlenir. Pilot geçiş, performans testi, mutabakat, hata yönetimi ve geri dönüş senaryolarıyla geçiş sürecinin kontrollü ve doğrulanabilir olması sağlanır.

Entegrasyon ve Özel Uygulama Geliştirme

BBS; OpenText Content Management'in SAP, Microsoft 365, Salesforce ve diğer kurumsal sistemlerle entegrasyonunu sağlayabilir. Kuruma özel iş uygulamaları, portallar, mobil çözümler ve içerik servisleri geliştirilebilir.

API tabanlı entegrasyonlarla belgelerin aranması, görüntülenmesi, sisteme eklenmesi ve iş kayıtlarıyla ilişkilendirilmesi mümkün hâle getirilebilir.

OpenText Global Başarı Örnekleri

OpenText'in yayımladığı müşteri örnekleri, çözümün farklı sektörlerde oluşturabileceği değeri göstermektedir:

- Dairy Farmers of America**, farklı kâğıt arşivlerini ve dosya paylaşımlarını merkezi ve güvenli bir dijital içerik platformuna taşımıştır.
- Widewaters Group**, Microsoft 365 entegrasyonunu ve gelecekte ERP ile bütünleşebilme yeteneğini tercih nedenleri arasında göstermiştir.
- Western Midstream**, daha akıllı belge süreçleri geliştirerek güvenli ve sürdürülebilir enerji operasyonlarını desteklemiştir.
- Warba Bank**, içerik yönetimi dönüşümüyle müşteri hizmetlerini ve mevzuata uyum yeteneklerini güçlendirmiştir.
- Ve diğerleri...**

Kurumsal İçeriğinizi Güvenilir Bilgiye Dönüştürün

OpenText Content Management; dağınık içeriğin merkezi olarak yönetilmesini, çalışanların ihtiyaç duyduğu bilgiye iş bağlamı içerisinde ulaşmasını ve belgelerin güvenli, izlenebilir süreçlerle kullanılmasını sağlar.

BBS uzmanları mevcut içerik altyapınızı, entegrasyon ihtiyaçlarınızı ve iş hedeflerinizi analiz ederek kurumunuza uygun OpenText Content Management mimarisini, geçiş yol haritasını ve uygulama modelini oluşturabilir.

Kurumsal içeriğinizi yönetin, bilgi silolarını ortadan kaldırın ve çalışanlarınıza ihtiyaç duydukları içeriği doğru zamanda ulaştırın. OpenText Content Management çözümleri için BBS ile iletişime geçin.