

Görev açısından kritik belgelerinizi ölçeklenebilir, güvenli ve mevzuata uyumlu bir içerik platformunda yönetin.

Finans, sigorta, enerji, üretim, mühendislik, sağlık ve yaşam bilimleri gibi yüksek düzeyde düzenlemeye tabi sektörlerde kurumsal içerik yönetimi, belgelerin dijital ortamda saklanması çok daha fazlasını ifade eder. Milyonlarca belgenin sınıflandırılması, doğru kullanıcıların doğru içeriğe erişmesi, tüm işlemlerin denetlenebilir olması ve içerik yaşam döngüsünün kurumsal politikalarla yönetilmesi gerekir.

OpenText Documentum Content Management, büyük hacimli ve görev açısından kritik kurumsal içeriğin güvenli, ölçeklenebilir ve denetlenebilir bir yapı içerisinde yönetilmesini sağlayan gelişmiş bir doküman ve içerik yönetimi platformudur. Documentum; belge yönetimi, kayıt yönetimi, iş akışı, yapay zekâ, içerik güvenliği, kurumsal uygulama entegrasyonu ve sektör odaklı çözümleri tek bir platformda bir araya getirir.

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS); içerik yönetimi, sistem entegrasyonu ve dijital otomasyon alanlarındaki deneyimiyle OpenText Documentum projelerinde ihtiyaç analizi, mimari tasarım, lisanslama, kurulum, yapılandırma, içerik geçişi, entegrasyon, özel uygulama geliştirme, versiyon yükseltme, eğitim, bakım ve teknik destek hizmetleri sunar.

OpenText Documentum Content Management Nedir?

OpenText Documentum Content Management, yüksek hacimli ve hassas kurumsal içeriğin yakalanmasını, indekslenmesini, sınıflandırılmasını, saklanmasını, aranmasını, paylaşılmasını, arşivlenmesini ve gerektiğinde kontrollü biçimde imha edilmesini sağlayan kurumsal bir içerik yönetimi çözümüdür.

Documentum, özellikle düşük risk toleransına ve yüksek güvenlik gereksinimlerine sahip kuruluşlar için geliştirilmiştir. Platform; milyarlarca belgenin yönetilebildiği merkezi içerik havuzu, yüksek ölçeklenebilirlik, hata toleransı, içerik yaşam döngüsü yönetimi, denetim kayıtları ve ayrıntılı yetkilendirme özellikleriyle görev açısından kritik uygulamaların temel içerik altyapısını oluşturabilir.

OpenText tarafından yayımlanan ürün bilgilerine göre Documentum platformu dünya genelinde **80 milyardan fazla belgeyi** yönetmektedir. Platform, uygun mimari ve altyapı koşullarında saatte **20 milyon nesneye kadar içeri aktarma** gereksinimlerini destekleyebilecek yüksek hacimli iş yükleri için tasarlanmıştır.

Bu ölçeklenebilir yapı; milyonlarca poliçe, teknik çizim, üretim kaydı, bakım dokümanı, klinik araştırma belgesi, kalite dokümanı veya resmî kaydı yönetmesi gereken kurumlar için önemli bir avantaj sağlar.

Yüksek Hacimli İçerik İçin Güçlü ve Ölçeklenebilir Mimari

Documentum, belgeleri yalnızca dosya olarak değil; meta verileri, ilişkileri, sürümleri, erişim hakları ve yaşam döngüsü bilgileriyle birlikte yönetir.

İçerikler, kurumun organizasyonuna ve iş modeline uygun nesne türleri ve meta veri şemalarıyla sınıflandırılabilir. Belgeler farklı iş kayıtları, projeler, varlıklar, çalışanlar, müşteriler veya üretim süreçleriyle ilişkilendirilebilir.

Platformun ölçeklenebilir içerik havuzu aşağıdaki yetenekleri destekler:

- Yüksek hacimli belge ve içerik yönetimi
- Belge ve nesne bazlı meta veri tanımları
- Versiyon ve revizyon kontrolü
- Belge ilişkileri ve sanal doküman yapıları
- Çok dilli içerik ve kullanıcı desteği
- Gelişmiş arama ve filtreleme
- İçerik yaşam döngüsü yönetimi
- Büyük dosya ve karmaşık doküman desteği
- Dağıtık ve küresel kullanıcı yapıları
- Yüksek erişilebilirlik ve hata toleransı

Documentum'un esnek veri modeli sayesinde içerik yapısı, kurumun değişen ihtiyaçlarına göre genişletilebilir. Böylece platform tek bir departmana hizmet veren doküman arşivi olmaktan çıkarak kurum genelindeki farklı içerik uygulamalarının ortak altyapısı hâline getirilebilir.

Güvenlik, Kayıt Yönetimi ve Bilgi Yönetişimi

Görev açısından kritik belgelerde erişim kontrolü, içerik bütünlüğü ve denetlenebilirlik temel gereksinimlerdir. OpenText Documentum; güvenlik ve bilgi yönetişimini içerik yaşam döngüsünün tamamına uygular.

Kullanıcıların içerik üzerindeki görüntüleme, düzenleme, silme, paylaşma ve sürüm oluşturma yetkileri ayrıntılı biçimde yönetilebilir. Erişim politikaları kullanıcı, grup, rol, belge türü veya belirli bir içerik nesnesi seviyesinde uygulanabilir.

Documentum'un bilgi yönetişimi yetenekleri şunları kapsar:

- *Rol ve politika tabanlı erişim kontrolü*
- *Sıfır güven yaklaşımını destekleyen içerik yönetişimi*
- *İçerik ve iletişim şifreleme seçenekleri*
- *Belge ve kayıt yaşam ds yönetimi*
- *Saklama ve imha politikaları*
- *Yasal saklama işlemleri*
- *Değiştirilemez denetim kayıtları*
- *İçerik erişim ve işlem geçmişi*
- *Kurumsal ve birim seviyesinde politika yönetimi*
- *Mevzuata uyum ve denetim srelerinin desteklenmesi*

Belgelerin kim tarafından oluşturulduğu, grntlendiği veya değiştirildiği izlenebilir. Saklama süresi tamamlanan içerikler kurum politikalarına göre arşivlenebilir ya da kontrollü bir onay sürecinin ardından imha edilebilir.

Bu yetenekler, kurumların KVKK ve sektörel düzenlemeler kapsamındaki içerik yönetimi sorumluluklarını destekler. Ancak mevzuata uyumun yalnızca ürün kurulumu ile sağlanamayacağı; içerik politikalarının, yetki modelinin ve operasyonel prosedürlerin kurumun hukuk ve uyum ekipleriyle birlikte tasarlanması gerektiği göz önünde bulundurulmalıdır.

Yapay Zek Destekli Arama ve İçerik Asistanı

OpenText Content Aviator ile desteklenen Documentum, kullanıcıların kurumsal içerikle daha doğal ve verimli biçimde etkileşim kurmasına yardımcı olur.

Kullanıcılar yetkili oldukları belgeler üzerinde doğal dilde arama yapabilir, uzun dokümanların özetlerini oluşturabilir, belirli bilgi ve hükümleri bulabilir veya içerikleri farklı dillere çevirebilir.

Yapay zekâ destekli içerik asistanı aşağıdaki senaryolarda kullanılabilir:

- *Uzun sözleşmelerin önemli maddelerinin zetlenmesi*
- *Teknik dokümanlar içerisindeki kritik bilgilerin bulunması*
- *Birden fazla dokümanın birlikte değerlendirilmesi*
- *Kalite ve üretim kayıtlarındaki bilgilerin araştırılması*
- *Klinik araştırma belgelerinde ilgili içeriğin aranması*
- *Prosedür ve politika dokümanlarının karşılaştırılması*
- *Belge içeriklerinin farklı dillere evrilmesi*
- *Kullanıcının sorusuna bağlı olarak ilgili içeriğin keşfedilmesi*

İçerik asistanının mevcut belge yetkileriyle birlikte çalışması, yapay zekâ kullanımının kurumsal güvenlik politikalarıyla uyumlu biçimde konumlandırılmasına yardımcı olur.

Yapay Zek Destekli İş Akışları ve Süreç Otomasyonu

Documentum, içerik ile iş süreçlerini aynı platform üzerinde buluşturur. Belge inceleme, onay, yayımlama, kalite kontrol, teknik değişiklik, sözleşme değerlendirme ve kayıt kapatma gibi süreçler otomatikleştirilebilir.

Platformun yapay zekâ destekli iş akışı analizleri; süreç adımlarındaki içerikleri değerlendirmek, önemli verileri çıkarmak ve karar vericilere gerçek zamanlı özetler veya raporlar sunmak için kullanılabilir.

Görevler kullanıcı veya rollere yönlendirilebilir, işlem süreleri izlenebilir ve gecikmeler için bildirimler oluşturulabilir. İlgili belge, meta veri ve işlem geçmişi kullanıcıya süreç bağlamında sunulur ve tutarlı ve hızlı kararlar alınması desteklenebilir.

Documentum'un evik süreç otomasyonu yetenekleri, geleneksel iş süreci yönetimini kurumsal içerikle birleştirerek hangi kullanıcının ne zaman ve hangi bilgiyle işlem yapması gerektiğini düzenlemeye yardımcı olur.

Kurumsal Uygulamalarla Entegrasyon

Documentum; SAP, Microsoft 365 ve Salesforce gibi kurumsal uygulamalarla entegre edilerek içerik ve işlem verilerinin birlikte kullanılmasını sağlar.

Entegrasyon sayesinde kullanıcılar, çalıştıkları uygulamadan ayrılmadan ilgili belgelere erişebilir. Örneğin:

- *SAP kullanıcıları satın alma, bakım veya üretim kayıtlarına bağlı belgeleri görüntüleyebilir.*
- *Salesforce kullanıcıları müşteri sözleşmelerine ve yazışmalarına erişebilir.*
- *Microsoft 365 kullanıcıları kurumsal içerikleri oluşturabilir, düzenleyebilir ve yönetebilir.*
- *Mühendislik uygulamalarındaki teknik belgeler Documentum üzerinde merkezi olarak saklanabilir.*
- *Kuruma zel uygulamalar Documentum içerik servislerini kullanabilir.*

Esnek geliştirici araçları, API'ler ve yazılım geliştirme kitleri kullanarak Documentum, mevcut iş uygulamalarına entegre edilebilir ve kuruma özel kullanıcı deneyimleri oluşturulabilir.

Kişiselleştirilebilir ve Mobil Uyumlu Kullanıcı Deneyimi

Documentum'un duyarlı kullanıcı arayüzü, kullanıcıların içeriklere farklı cihazlardan güvenli biçimde erişmesini

sağlar. Kullanıcı arayüzleri rol, departman veya iş sürecine göre kişiselleştirilebilir.

Kullanıcıya yalnızca görevi için gerekli içeriklerin, aramaların ve işlem seçeneklerinin gösterilmesi; öğrenme süresini kısaltabilir ve kullanıcı adaptasyonunu artırabilir.

Mobil ve uzaktan çalışma senaryolarında çalışanlar, yetkileri doğrultusunda belgelere erişebilir, görevlerini tamamlayabilir ve içerik tabanlı iş akışlarına katılabilir.

Bulut, Özel Bulut ve Kurum İçi Kurulum Seçenekleri

OpenText Documentum, kurumun güvenlik, performans, veri egemenliği ve regülasyon gereksinimlerine göre farklı mimarilerde konumlandırılabilir.

Kurum içi altyapının yanı sıra özel bulut ve yönetilen hizmet seçenekleri değerlendirilebilir. Bulut doğal mimari, yüksek hacimli içerik sistemlerinin ölçeklenmesine ve standartlaştırılmış işletim modellerinin oluşturulmasına yardımcı olur.

Buluta geçişin tek aşamada gerçekleştirilmesi zorunlu değildir. Mevcut Documentum yatırımlarını koruyan, eski sürümleri modernize eden ve uygun iş yüklerini aşamalı biçimde buluta taşıyan hibrit bir yol haritası oluşturulabilir.

Sektörel Documentum Çözümleri

Documentum, özellikle düzenlemeye tabi ve belge yoğun sektörlerle yönelik hazır yetenekler ve sektörel çözümler sunar.

Mühendislik ve Varlık Yönetimi

Teknik çizimler, mühendislik dokümanları, bakım kayıtları, ekipman bilgileri ve proje belgeleri varlık yaşam döngüsü boyunca yönetilebilir. Doküman değişiklikleri ve onayları izlenerek mühendislik ekipleri arasındaki iş birliği geliştirilebilir.

Yaşam Bilimleri

OpenText Documentum Content Management for Life Sciences, yaşam bilimleri kuruluşlarının GxP kapsamındaki düzenlemeye tabi içerikleri yönetmesine yardımcı olur.

Klinik araştırmalar için elektronik deneme ana dosyaları, düzenleyici başvuru belgeleri, kalite ve üretim dokümanları kontrollü süreçlerle yönetilebilir. Denetim izleri, otomatik kalite kontrolleri, belge kontrolü ve erişim politikalarıyla denetime hazır bir içerik yapısı oluşturulabilir.

Enerji, Üretim ve Ağır Sanayi

Tesislere, varlıklara, bakım işlemlerine ve üretim süreçlerine ait dokümanlar merkezi olarak yönetilebilir.

Güncel teknik bilgiye erişim kolaylaştırılarak eski veya yanlış belgeyle işlem yapılması riski azaltılabilir.

Kamu ve Finans

Başvuru, inceleme, itiraz, sözleşme ve müşteri belgeleri güvenli ve denetlenebilir iş akışlarıyla yönetilebilir. Meta veri tabanlı arama ve kapsamlı denetim kayıtları, hizmet süreçlerinin hızlandırılmasına ve uyumluluk gereksinimlerinin karşılanmasına yardımcı olabilir.

BBS'nin İçerik Yönetimi Hizmetleri

BBS, Documentum projelerini yalnızca yazılım kurulumu olarak değil; içerik, süreç, altyapı, güvenlik ve entegrasyon bileşenlerini kapsayan bütüncül bir dönüşüm projesi olarak ele alır.

Analiz ve Mimari Tasarım

Mevcut içerik kaynakları, belge hacmi, kullanıcı sayısı, yıllık büyüme, süreçler, entegrasyonlar ve mevzuat gereksinimleri analiz edilir. İçerik modeli, sistem topolojisi, yetkilendirme yapısı, saklama politikaları ve kapasite gereksinimleri belirlenir.

Lisanslama ve Kapasite Planlaması

Kullanım senaryolarına uygun Documentum bileşenleri ve lisanslama modeli oluşturulur. Sunucu, veri tabanı, depolama, ağ ve yedeklilik gereksinimleri planlanır.

Kurulum ve Yapılandırma

Documentum içerik havuzları, kullanıcı arayüzleri, belge türleri, meta veri modelleri, kullanıcı ve grup yapıları, güvenlik politikaları ve iş akışları yapılandırılır. Geliştirme, test ve canlı ortamlar kontrollü bir mimariyle hazırlanır.

İçerik ve Veri Geçişi

Eski doküman yönetimi sistemlerinde veya dosya sunucularında bulunan içerikler analiz edilir. Belgeler, sürümler, meta veriler, ilişkiler ve yetkiler hedef Documentum yapısına dönüştürülür.

Pilot geçiş, veri mutabakatı, performans testi, hata yönetimi ve geri dönüş planlarıyla içerik geçişinin izlenebilir ve doğrulanabilir olması sağlanır.

Entegrasyon ve Özel Uygulama Geliştirme

Documentum; SAP, Microsoft 365, Salesforce, kurumsal portallar, mobil uygulamalar ve müşteriye özel yazılımlarla entegre edilir. Kurumun süreçlerine uygun arama ekranları, belge yönetimi uygulamaları ve iş akışları geliştirilebilir.

Versiyon Yükseltme ve Modernizasyon

Mevcut Documentum ortamlarının versiyon, güvenlik, performans ve desteklenebilirlik durumu değerlendirilir. Sürüm yükseltme, istemci modernizasyonu ve buluta geçiş projeleri kontrollü bir yol haritasıyla yürütülür.

Health-check, Performans ve Teknik Destek

Sistem servisleri, günlük kayıtları, içerik havuzları, veritabanı, arama, depolama ve entegrasyon bileşenleri incelenir. Performans sorunları ve yapılandırma riskleri raporlanarak iyileştirme önerileri sunulur.

BBS; sistem yöneticisi ve son kullanıcı eğitimlerinin yanı sıra periyodik bakım, güncelleme, problem giderme, izleme ve teknik destek hizmetleri de sağlayabilir.

OpenText Documentum Global Başarı Hikâyeleri

OpenText'in yayımladığı müşteri örnekleri, Documentum'un yüksek hacimli ve görev açısından kritik ortamlarda oluşturabileceği değeri göstermektedir:

- ✚ **Saipem**, Documentum ortamını buluta taşıyarak maliyetlerinde **%30 tasarruf** sağlamıştır. Platform, SAP, Microsoft, Salesforce ve kalite yönetimi uygulamalarıyla entegre edilmiştir.
- ✚ **Air France-KLM**, teknik ve bakım içeriklerini merkezi olarak yöneterek çalışanların ihtiyaç duydukları bilgilere saniyeler içerisinde ulaşmasını sağlamıştır.
- ✚ **REPCO NEX Industrial**, standartlaştırılmış varlık bilgi yönetimi süreçleriyle ortalama **%30 verimlilik artışı** elde etmiş; bazı departmanlarda bu oran **%60'a** ulaşmıştır.
- ✚ **Linde**, her yıl milyonlarca yeni belge eklenen küresel içerik ortamını Documentum ile performans sorunu yaşamadan ölçeklendirmiştir.
- ✚ **Kuntien Tiera**, müşterilerine ait hassas bilgilerin haftanın yedi günü, günün 24 saati korunmasını Documentum platformuyla desteklemiştir.

BBS'nin İlgili Referans ve Proje Deneyimi

BBS'nin Dijital Otomasyon referans portföyünde **AgeSA, Aksigorta, Aktif Bank, Allianz Sigorta, AXA Sigorta, Bupa Acıbadem Sigorta, Gulf Sigorta, Türkiye Sigorta, Zurich Sigorta, Garanti Bankası, ICBC, Şekerbank, Kalkınma Yatırım Bankası, Kredi Kayıt Bürosu, Enerjisa, CK Enerji, CarrefourSA, Beymen, Teknosa, Tekfen Holding, TÜVTÜRK, TOGG ve Volkswagen Doğu Finans** gibi farklı sektörlerden kurumlar yer almaktadır. Bu portföy, BBS'nin dijital otomasyon ve kurumsal içerik yönetimi alanındaki genel deneyimini göstermektedir.

Neden BBS?

- **1992'den gelen deneyim:** BBS, yazılım, altyapı, güvenlik ve entegrasyon yetkinliklerini içerik yönetimi projelerinde bir araya getirir.
- **Yüksek hacimli geçiş deneyimi:** Milyonlarca belgenin ve karmaşık meta veri yapılarının kontrollü biçimde taşınmasına yönelik proje yaklaşımı sunar.
- **Uçtan uca hizmet:** Analiz, lisanslama, kurulum, geçiş, entegrasyon, eğitim, bakım ve teknik desteği tek noktadan sağlar.
- **Özel uygulama geliştirme:** Documentum'u kurumun iş süreçlerine uygun kullanıcı arayüzleri, iş akışları ve servislerle genişletebilir.
- **Altyapı ve yazılım uzmanlığının birleşimi:** Sunucu, depolama, veri tabanı, ağ, güvenlik ve uygulama gereksinimlerini birlikte değerlendirebilir.
- **Güvenlik ve yönetim odağı:** Yetkilendirme, kayıt yönetimi, denetim, yedeklilik ve iş sürekliliğini çözüm tasarımının parçası olarak ele alır.
- **Sürdürülebilir destek modeli:** Projenin tamamlanmasından sonra bakım, versiyon yükseltme, performans iyileştirme ve danışmanlık hizmetleriyle kuruma destek olur.
- **Kuruma özel çözüm yaklaşımı:** Standart ve tek tip projeler yerine kurumun içerik hacmine, süreçlerine ve risk profiline uygun bir mimari oluşturur.

Yüksek Hacimli İçeriğinizi Kontrol Altına Alın

OpenText Documentum; büyük içerik hacimlerini güvenli biçimde yönetmek, bilgiye erişimi hızlandırmak, mevzuata uyumu desteklemek ve görev açısından kritik belge süreçlerini otomatikleştirmek isteyen kurumlar için güçlü bir platform sunar.

BBS uzmanları mevcut içerik altyapınızı, performans gereksinimlerinizi, entegrasyon noktalarınızı ve dönüşüm hedeflerinizi analiz ederek kurumunuza uygun Documentum mimarisini ve geçiş yol haritasını oluşturabilir.

Görev açısından kritik içeriğinizi güvenli, ölçeklenebilir ve geleceğe hazır bir platformda yönetmek için BBS ile iletişime geçin.