



# RPA-Robotik Süreç Otomasyonu: Satın Alma Rehberi

Tam Özellikli Yapay Zeka Odaklı Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile Yatırım Getirisini Artırın

## Tanımlar

Otomasyon, verimlilik kazanmak ve müşteriler ile çalışanlara daha iyi deneyimler sunmak için hızlı, kolaylaştırılmış süreçlere güvenen kuruluşlara büyük umut vaat ediyor. Bağımsız yazılım çözümlerinden, dijital olarak dönüştürülmüş, teknoloji odaklı BT ve iş süreçleri sunmak üzere tasarlanmış olağanüstü otomasyon platformlarına kadar pek çok yol ve olası giriş noktası vardır. Her birinin kendine göre avantajları, dezavantajları, potansiyel faydaları ve risk düzeyi vardır.

Çok fazla ilgi görmeye devam eden teknolojilerden biri de robotik süreç otomasyonudur (RPA). RPA genellikle bir ağ geçididir; otomasyonu tanıtanın ve sifıra yakın riskle düşük maliyetle iş avantajları elde etmenin bir yoludur. Konsept basit ve iyi bilinmektedir: Bir yazılım "robotu", tekrarlanan görevleri otomatikleştirmek için rutin insan-bilgisayar etkileşimini kopyalar. RPA, manuel etkileşim ile tam otomasyon arasındaki boşluğu doldurur.

RPA, özellikle BT kaynaklarının ve bütçelerinin sınırlı olduğu yerlerde veya iyi API'lere sahip olmayan ve sistemlerinizde önemli bir değişiklik olmadan otomatikleştirilmesinin zor olduğu arka uç uygulamalarla çalışmak için özellikle caziptir. Ancak RPA'yı akılcıca dağıtmak, teknolojinin faydalarını ve sınırlamalarını, gelişen yeteneklerinin nasıl genişletileceğini ve getirdiği değeri anlamaya yardımcı olur.

*"RPA pazarının 2027 yılına kadar 10,6 milyar ABD dolarına ulaşması öngörülmüyor." Grand View Research, February 2020*

## RPA otomasyon ortamının neresinde yer alıyor?

RPA yazılımını dağıtmak, sıfırdan tamamen otomatikleştirilmiş süreçler ve platformlar oluşturmakla aynı şey değildir. Temel RPA ile bir yazılım robotu, kelimenin tam anlamıyla bir insanın yapacağı işleri yapar. Buna veri alma ve girme, buton tıklamaları, dosya yükleme ve indirme veya fatura işleme gibi rutin görevler dahildir. Bu önemli bir sınırlama olsa da, temel RPA yine de avantajlıdır çünkü görevlerin tamamlanma hızını ve doğruluğunu artırırken insanların daha yüksek getiri sağlayan işlere odaklanmasını sağlar.

Öte yandan tam otomasyon ise en başından itibaren otomasyon için özel olarak tasarlanmış sistemleri, süreçleri ve hatta üçüncü taraf hizmetleri kullanır. Bu nedenle, tam otomasyonun potansiyel faydası çok daha yüksektir; ancak taahhüt de öyledir.

Bir orta yol daha vardır; RPA, temel yeteneklerini geliştirmek için diğer otomasyon yazılımlarıyla entegre edildiğinde daha fazla durumda kullanılabilir ve süreç madenciliği, yapay zeka (AI), veri yakalama, iş kuralları ve iş akışı gibi teknolojileri içeren bir otomasyon stratejisinin değerli bir bileşeni haline gelebilir.

Örneğin, RPA yapay zeka ile entegre edildiğinde, yapay zeka içgörülerini doğrudan görevleri tamamlayan botlara talimat gönderilerek harekete geçirilebilir.

- Gecikme süresi veya insan müdahalesi olmadan,
- Verimliliği artırmanın yanı sıra müşteri ve çalışan deneyimlerini iyileştirmek için otomasyon platformu gibi diğer sistemler aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Günümüzde birçok yapay zeka içgörüsü, harekete geçmeleri için insan çalışanlara yönlendirilmektedir. Örneğin, çoğu "Tedarikten Ödemeye" iş akışları, genellikle bir faturanın ödeme için onaylanması gerektiği noktada, hâlâ fatura işleyicilerini dahil eder.

RPA yapay zeka ile birleştirildiğinde, manuel adımları kolayca belirlemek, hizalanmış bir RPA robotu hızlıca oluşturmak ve ardından bunu fatura işleyicileri havuzuna eklemek mümkündür. Bir iş akışı motoru, belirli türdeki faturaların en iyi şekilde bot'a yönlendirilerek ele alınacağını, önerileri doğrudan ona göndererek yavaş yavaş belirleyecektir. Bu otomatik yönlendirme, yanıt süresini azaltır, fatura işleyicisinin diğer işlere odaklanması için zaman kazandırır ve sürecin uçtan uca otomasyonunu sağlar.

## RPA: Nedir, ne değildir?

Temel RPA, normalde manuel olarak gerçekleştirilecek bireysel, nispeten basit görevleri kolayca otomatikleştirmenin bir yoludur. Tüm iş süreçlerini veya iş akışlarını tek başına otomatikleştirmez.



## Temel RPA'nın artıları ve eksileri

### Artıları

- Temel RPA, fatura veya talep işleme gibi insan muhakemesini gerektirmeyen tekrarlanan arka ofis görevlerini otomatikleştirebilir.
- Doğru kullanım durumlarında uygulanması kolaydır ve halihazırda var olan manuel görevlerin aynısını yaptığı için düşük risk taşır.
- Çalışanları yeniden eğitmeye veya mevcut süreçleri değiştirmeye gerek yoktur.
- İnsanları rutin, tekrarlayan görevlerden kurtarır ve bu da iş tatmininin, moralin ve üretkenliğin artmasına yol açabilir.

### Eksileri

- Temel RPA, karmaşık kararlar gerektiren veya birden fazla yolu olan daha karmaşık görevler için pek uygun değildir.
- Kötü tasarlanmış veya doğası gereği verimsiz süreçleri düzeltemez; bu nedenle mevcut darboğazlar devam edebilir.
- Kapsamı ve potansiyel faydası bakımından doğası gereği sınırlıdır ve amaca yönelik oluşturulmuş, tam otomatik süreçlerin yerini alamaz.
- Pilot projelerden ölçeklendirmek zordur.

## Sizin için doğru otomasyon seviyesi nedir?

RPA'nın en iyi nasıl dağıtılacağı kullanım senaryosuna bağlıdır. Güçlü bir yatırım getirisi (ROI) elde etmek için yetenekleri istenen sonuçlarla eşleştirmek önemlidir.

### Aslında iki seçenek var:

- Otomasyonu tanıtmanın basit bir yolu olarak temel RPA'yı dağıtın.
- Daha gelişmiş bir "RPA plus" yeteneği oluşturmak için RPA'yı ek bileşenlerle birleştirin.

Önemli olan, temel RPA'nın ne zaman yeterli olduğunu ve yapılandırılmamış veri yakalama, akıllı sohbet robotları veya gelişmiş karar verme veya içerik hizmetleri gibi yetenekleri içeren daha tam özellikli bir RPA çözümünü düşünmenin zamanının geldiğini açıkça anlamaktır.

Bilgi Birikim Sistemleri, müşteriye "doğru çözüm" sunmanın en büyük değer olduğuna inanır. Belirlenen proje bütçesine sadık kalmayı ve zamanında teslim etmeyi amaçlayarak bu alanda yıllardır hizmet vermektedir. Bu kapsamda yetkin ve deneyimli personeli ile birçok başarılı projeler gerçekleştirmiştir. Yaptığımız işleri tanıtmaya ve size de doğru çözümü sunmamız için lütfen izin verin size ulaşalım.

**Yaptığımız işleri tanıtmaya ve size de doğru çözümü sunmamız için lütfen izin verin size ulaşalım.**

Daha fazla bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin;

<https://www.bilgibirikim.com>

İlginizi çekebilir;

- *Yapay Zeka Destekli Otomasyon (IBM CP4BA)*
- *İş Akışları, Süreçler ve Otomasyon (IBM BPM & BAW)*
- *Kurumsal İçerik Yönetimi (IBM FileNet)*
- *Görüntü İşleme ve Yakalama (IBM Datacap)*

### Temel RPA:

#### Ne zaman kullanılmalı

Tam olarak belgelenebilen ve tanımlı bir adım dizisine sahip olan basit görevleri hızlandırmak için.

#### Görev özellikleri

Rutin. Tekrarlayan. Tahmin edilebilir. Reçeteli. Esneklik gerektirmez.

#### Uygulama maliyeti ve karmaşıklığı

Çok düşük. Çok az BT becerisiyle günler veya haftalar içinde dağıtım yapılabilir.

#### Potansiyel yatırım getirisi (ROI)

Rutin görevlerin şu anda maliyetine bağlı olarak orta ila orta derecede yüksek.

### RPA plus: Geliştirilmiş ve entegre

#### Ne zaman kullanılmalı

Karmaşıklık ve bağımlılıklar nedeniyle koordine edilmesi gereken süreçler için. RPA'nın karar almayı veya birden fazla sonucu içerebilecek daha karmaşık, koşullu eylemler için kullanılmasına olanak tanır.

#### Görev özellikleri

Rutin olmayan. Duruma bağlı, birden fazla değişken ve birden fazla sonucu olan. İnsan etkileşimine ve değerlendirmesine daha fazla bağımlı.

#### Uygulama maliyeti ve karmaşıklığı

Temel RPA'dan daha yüksek ancak tam otomasyona göre hala nispeten düşük. Dağıtım haftalar veya aylar sürebilir ve dahili yeteneklere bağlı olarak yardım gerektirebilir.

#### Potansiyel yatırım getirisi (ROI)

Daha kapsamlı ve gelişmiş otomasyonun sağladığı katma değer nedeniyle yüksektir.