

### Anlayışımız;

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS) insan kaynakları stratejilerini ve öncelikli hedeflerini belirlerken, şirketin iş hedeflerinin yanı sıra, faaliyet alanına özgü şartları da göz önünde bulundurur.

## I. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ

### A. Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

### B. Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Bilgi Birikim Sistemlerine ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

BBS olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirket faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece BBS'nin amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, BBS'ye ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi kesinlikle kabul edilemez. Çalışanlar şirketimizden ayrılırken de görevleri nedeniyle sahip olduğu gizli bilgi ve belgeler ile yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayacaktır.

### C. Çıkar Çatışması

BBS olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı hedefleriz. Görevimizden faydalanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın aracılığı ile iş ilişkisinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. BBS dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. BBS adını kişisel yarar sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.

### D. Sorumluluklarımız

Yasal sorumluluklarımız ile müşterilerimize, çalışanlara, tedarikçilerimize, rakiplerimize, topluma, insanlığa karşı aşağıda sıralanan sorumluluklarımızı yerine getirmeye özen gösteririz.

#### 1. Yasal Sorumluluklarımız

BBS mevcut tüm faaliyet ve işlemlerini T.C. yasaları ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütür, gerektiğinde yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunar.

Tüm faaliyet ve işlemlerini yürütürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partilere herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede yer alır ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerini yerine getirir.

BBS' de çalışma yaşı yasaların belirlediği gibi olup, çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle müsaade edilmez, desteklenmez ve kontrolü iç denetimler ile yapılır. Bu kural alt yükleniciler için de geçerli olacaktır.

#### 2. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

BBS, müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren bir anlayışla çalışır, hizmetlerini, zamanında ve söz verdiği koşullarda sunar; müşterilerine saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşır. BBS, emek, performans, etik, çevre, sağlık ve güvenlik politikalarını, pratiklerini ve beklentilerini müşterileri ile web sitesi üzerinden paylaşır.

### 3. Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız

BBS Çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlar, çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt eder. BBS'de insan ticaretine iştirak edilmez, zorla, gönülsüz veya köle işçi çalıştırılmaz ya da zorla, gönülsüz veya köle işçi çalıştıran şirketlerden malzeme veya hizmet satın alınmaz. Çalışanlar kesinlikle şirkete karşı borçlandırılmaz, çalışanlardan depozit gibi ücretler asla alınmaz. BBS, çırak, stajyer ve öğrenci gibi grupların çalıştırılması konusunda yasalara kesinlikle uyar. Geçerli kanun ve yönetmeliklerde öngörülen asgari yaş hükümlerine uyulur. Bu kural alt yükleniciler için de geçerli olacaktır. BBS ayrımcılıktan ve sözlü veya fiziksel tacizden her şekilde arınmış olacaktır. BBS çalışanlara misilleme korkusu duymadan şikayetlerini ifade etmelerini ve endişelerinin uygun şekilde ve zamanında çözümlenmesini sağlar. Çalışanlar isteklerini, şikayetlerini veya etik suuistimalini bizzat, şikayet kutusuna mektup yoluyla veya çalışan temsilcileri aracılığıyla yönetime iletebilir. Bu konuların çözümleri yönetim tarafından incelenerek sonuçlandırılır.

BBS, çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için yasal gereklilikleri yerine getirmekte, personelin tüm sağlık ve güvenlik risklerini önlemek için gerekli tedbirleri almakta ve eğitim olanakları ile gelişimlerini destekleyip iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaktadır. Buna bağlı olarak BBS İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunda Bir Çalışan temsilcisi de görev almaktadır.

BBS şirket çalışanlarını hiçbir konuda baskı altında çalıştırmaz. Tüm çalışanlar eşit şartlar altında kendi rızaları ile uygun pozisyonlarda istihdam edilir. Çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çaba gösterilecek, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekleyecek, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetecektir. Çalışanlara uygun çalışma ortamı içinde ve temel ihtiyaçlarını hijyenik koşullarda sağlamaları için her türlü imkân sunulacaktır. BBS' de çalışanların temel hak ve özgürlükleri (yiyecek, içecek, mola, tuvalet vs.) kısıtlanmaz. Çalışanlara yasal hakları mutlaka duyurulur.

BBS, çalışma saatlerini yasaların öngördüğü şekilde düzenler, düzenli olarak fazla mesaiyi yapmamakta ve çalışanlarına haftada 2 gün izin vermektedir. İşe alma, çalıştırma, yerleştirme, eğitim, ücretlendirme ve terfi işlemleri yeteneğe, performansa, beceri ve tecrübeye dayandırılır. Çalışanlar endüstriyel ve genel çalışan piyasasına göre ücretlendirilir. Geçerli ücrete, çalışma saatlerine, fazla mesai ödemelerine ilişkin kanunlara tam bir uygunluk içinde hareket edilir. Çalışanların yasal izin haklarını kullanmaları yıl içinde mutlaka sağlanır, kontrol edilir ve yıllık izinler kesinlikle paraya döndürülmez.

### 4. Tedarikçilerimize Karşı Sorumluluklarımız

İyi bir müşteriden beklendiği şekilde adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarımızın gizli bilgilerini özenle koruruz. BBS, emek, performans, etik, çevre, sağlık ve güvenlik politikalarını, pratiklerini ve beklentilerini web sitesi üzerinden tedarikçileri ile paylaşır.

### 5. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınılırız. Toplum içinde hedeflenen rekabetçi yapının sağlanmasına yönelik çalışmaları destekleriz.

### 6. Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız

Demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunması; eğitim ve hayır işleri, suç ve yolsuzlukların ortadan kaldırılması bizim için çok önemlidir. İyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder; sivil toplum örgütlerinde, kamu yararına olan hizmetlerde, bu konularda uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız. Rüşvet veya maksadı aşan bedelde hediye vb. ürün ve hizmetler vermeyiz ve kabul etmeyiz.

### 7. BBS Adına Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız profesyonel yeterliliğimiz ve dürüstlüğümüz sayesinde bize güvenmektedirler. Bu itibarımızı en üst düzeyde tutmaya çalışırız. Hizmetlerimizi şirket politikaları, profesyonel standartlar, verdiğimiz taahhütler ve etik kurallar çerçevesinde sunar, yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli özveriye gösteririz. Profesyonel olarak yetkin olduğumuza ve olacağımıza inandığımız alanlarda hizmet vermeye özen gösterir, doğruluk ve meşruiyet kriterlerine uyan müşteriler, iş ortakları ve elemanlar ile çalışmayı amaçlarız. Toplum ahlakını zedeleyen, çevreye ve toplum sağlığına zarar verenlerle çalışmayız. Kamu önünde ve dinleyenlerin, şirketimizi temsilen konuştuğumuzu düşündüğü alanlarda, kendi görüşlerimizi değil, sadece şirketimizin görüşlerini ifade ederiz. BBS'yi risk altında bırakabilecek karmaşık durumlara karşılaştığımızda öncelikle uygun personele, uygun teknik ve idari danışma prosedürlerini izleyerek danışırız.