

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS) bilgi teknolojileri sektöründe hizmet veren firmamız, bütün dikkatini müşteri memnuniyetine odaklamıştır. Müşteri memnuniyeti ise firmanın yürüttüğü çalışmaların kalitesi ile doğru orantılıdır.

Bu tespitten hareketle;

- ✓ Satış gücü ve hizmet kapasitesi yüksek bir firma olmak,
- ✓ Sürekli olarak gelişmeyi firma ilkesi haline getirmek,
- ✓ Gelişen teknolojiyi sürekli izlemek ve personelimizin gelişen teknolojiye vakıf olması için gerekli çalışmaları gerçekleştirmek,
- ✓ Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak için yapılan işlerle ilgili müşterilerin şikâyet ve önerilerini değerlendirerek, işin iyileştirilmesi yönünde gerekli adımları atabilmek ve ilgili mekanizmaları dinamik ve işlevli tutmak,
- ✓ Müşteri memnuniyetini aynı zamanda çalışanların mutluluğu olarak kabul etmek,
- ✓ Yönetim olarak kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,

Bilgi Birikim Sistemleri'nin Kalite Politikasını oluşturmaktadır.

Bekir Alp Sayın

Genel Müdür