

“En büyük farkındalık Bilgi Birikim Sistemleri ile tecrübeli bir ekibin destek için her zaman arkanızda olduğunu hissedebilmek oldu.”

Emre UÇAR
BEST Altyapı & Sistem Destek Müdürü

Yırcalı Ailesi tarafından temelleri 1966'da Balıkesir'de atılan Balıkesir Elektromekanik Sanayi Tesisleri A.Ş. (BEST) %100 yerli sermaye ile kurulmuş olan Türkiye'nin ilk yüksek gerilim transformatör üreticisidir. Üretimine Balıkesir Ağır Sanayi Bölgesi'ndeki tesislerinde başlayan şirketimiz, yıllar içerisinde yaptığı yatırımlar ve yüksek teknolojiyle donatıldığı yeni tesisleri ile bugün Balıkesir Organize Sanayi Bölgesi'nde hizmet veriyor.

170.000 m2 üretim alanı ve 50.000 MVA üretim kapasitesi ile Türkiye ve bölgenin önde gelen transformatör üreticilerinden biri olan BEST, günümüzde üretiminin yüzde 50'den fazlasını 85'in üzerinde ülkeye ihraç ederek global bir şirkete dönüştü. Dünyanın önde gelen elektrik kurumları, demir çelik üreticileri, petrol ve gaz şirketleri, güneş ve rüzgâr enerji projeleri gibi birçok alana hizmet eden şirketimiz ihracat oranını da her sene arttırıyor.

Globalleşme yolunda hızlı adımlarla ilerleyen BEST, önümüzdeki dönemde yurtdışında da bir üretim tesisi kurarak bilgi ve birikimini uluslararası pazarlara taşımayı hedefliyor.

Yırcalı Holding bünyesinde faaliyetlerine devam eden şirketimiz halka açık anonim ortaklık statüsünde olup, payları Sermaye Piyasası Serbest İşlem Platformu'nda işlem gören şirketler arasındadır.

AR-GE ve teknolojik yatırımlarıyla, elektromekanik sektöründe birçok ilke imza atan BEST, bugün 1.000'den fazla çalışanıyla yarattığı ekosistemde sürdürülebilirlik çatısı altında ekonomik, çevresel ve toplumsal değer yaratıyor.



Kurumunuzun bu projeye ihtiyaç duymasının sebepleri nelerdir?

Özellikle bulunduğumuz coğrafya bakımından ve sektörde işe giriş çıkışların çok sık yaşanmasından dolayı nitelikli çalışan bulma sıkıntısı yaşamaktaydık ki hala bu sıkıntı devam etmekte. Mevcut yapının kişilere bağlı kalmaması, farklı farklı çözüm ortaklarından destek/danışmanlık alınması ve çalışan değişikliklerinden etkilenmemesi adına BEST-BBS Yönetilen Hizmetler Projesi'ni hayata geçirmeye karar verdik. Sonrasında da projemizi olgunlaştırmaya başladık.

Projelendirmeye nasıl başladınız, hangi süreçlerden geçtiniz ve Bilgi Birikim Sistemleri ile çalışmaya nasıl karar verdiniz?

Networkümüzde bulunan Türkiye'nin önde gelen bilgi teknolojileri sistem entegratörlerini incelemeye ve çevremizle fikir alışverişlerinde bulunmaya başladık. Aldığımız referanslar ve yaptığımız araştırmalar doğrultusunda entegratör firmalar ile tanışma ve teknik toplantılar düzenledik.

Oluşturduğumuz kısa liste sonrasında 30 yıldan fazla sektörde kendini kanıtlamış, teknik olarak üst seviyede, tamamen müşteri memnuniyetine ve hizmet kalitesine odaklanan Bilgi Birikim Sistemleri ile yola devam etmeye karar verdik.

Bilgi Birikim Sistemleri ile çalışmak kurumunuza hangi faydaları sağladı?

Yönetilen Hizmetler kapsamında, BT altyapı operasyonlarımız merkezi olarak 7/24 izlenmekte ve raporlanmaktadır.

7/24 alınan hizmetle beraber kesintiler yok denecek seviyeye inmekte ve hızlı bir şekilde destek alınmaktadır.

Bunun dışında birçok firmanın karşı karşıya kaldığı, altyapı sistemlerinin kişi ya da kişilere bağlı kalması sarmalından kurtulmuş, kurumsal olarak hizmet kalitesi ve verimlilik her zaman en üst seviyede olacak şekilde hizmet alınması sağlanmıştır.



Bilgi Birikim Sistemleri'nden önceki durum neydi ve proje sonrası kazanımlarınız ne oldu?

BBS öncesinde altyapıdaki birçok sistemde yenileme ve değişiklik yapılması öngörülüyordu. Ancak personel eksikliğinden kaynaklı hangi aşamadan başlayarak kesintisiz ve sorunsuz olarak yeni sisteme geçilir sorusu bizi hep meşgul ediyordu. Zira yapılacak çok iş vardı. Kapasite yükseltilmesi istenen sunucu, depolama, yedekleme ve felaket kurtarma merkezi altyapısı oluşturma çalışmaları bunlardan sadece birkaçıydı. Proje tamamlandığında tüm sunucu, depolama ve yedekleme sistemleri son teknoloji cihazlarla yüksek kapasite ile kesinti yaşanmadan devreye alındı. Bunun dışında uzun süredir devreye alınamamış felaket kurtarma merkezi de devreye alındı. Tüm bunların yanına güvenlik prosedürleri de eklenerek sistem çok iyi bir konuma getirildi.

Kurum çalışanları için, zaman ve/veya farkındalık anlamında ne gibi faydalar sağlandı?

Bilgi Birikim Sistemleri (BBS) ile yürütülen bu proje kapsamında danışmanlık ve destek alınan firma sayısında azaltmaya gidilerek tedarikçi yönetimi için daha az zaman ayrılmaya başlandı. Bu durum beraberinde çalışanların günlük işlerine daha fazla zaman ayırmalarını ve teknolojiyi daha yakından takip etmelerini sağladı. En büyük farkındalık ise BBS ile tecrübeli bir ekibin destek için her zaman arkanızda olduğunu hissedebilmek oldu.

Bilgi Birikim Sistemleri'ni tercih etmenizdeki sebep nedir ve size bu projede ne gibi artı değerler sağlandı?

Yukarıda da belirttiğimiz gibi Bilgi Birikim Sistemleri tercihimiz firmanın sektörde köklü bir yer edinmiş oluşu ve kurucu ortakların ilk günkü gibi hala birlikte çalışması ve destekleri bizi en çok etkileyen sebeplerdendi. Bunların yanı sıra şirketin alanlarında tecrübeli profesyonellerce yönetilmesi, ekibin teknik birikimi ve kuvvetli müşteri odaklı iletişimi diyebiliriz.

Bilgi Birikim Sistemleri'ni diğer firmalara tavsiye eder misiniz?

Aslına bakarsanız BBS ile çalışmaya başlamadan önce bazı soru işaretlerimiz vardı. Ana merkezimizin Balıkesir'de olması, bunun yanında üç ayrı lokasyonumuzun daha olması ve BBS'nin ise İstanbul'da bulunması bizim için süreç istediğimiz gibi olacak mı noktasında hep soru işaretleriyle doluydu. Bugün geldiğimiz noktada ise ne kadar doğru bir karar verdiğimiz fazlasıyla ortaya çıkmıştır. BBS firmasından aldığımız desteği, çalıştığımız diğer firmalara her zaman tavsiye ediyoruz ve BBS aynı anlayışla yola devam ettiği sürece tavsiye etmeye devam edeceğiz.



Ahmethan GÖKÇAY
BBS İş Geliştirme Müdürü - Teknik Hizmetler

Reyhan GÜLSOY
BBS Kurumsal Satış Yöneticisi

Gür GÜRELLİ
BEST Bilgi ve İletişim Teknolojileri
Yönetim Koordinatörü

Ahmethan Bey, Bilgi Birikim Sistemleri'nin BEST'e verdiği hizmeti anlatabilir misiniz?

2 yıl önce BEST Transformer ile BBS Yönetilen Hizmetler Projesi'ne başladık. Geldiğimiz noktada BEST Transformer Altyapı ve Sistem Destek ekibi ile birlikte;

- Server & Storage sanal platformlarının yeni donanım kurulumları ve mevcut sistemlerin kesintisiz taşınmasını,
- Felaket Kurtarma Merkezinin kurulumunu,
- Exchange Onpremise' ten MS365' e geçişini,
- 7X24 izleme sisteminin kurulmasını,
- Penetrasyon ve sonrasında doğrulama testlerini gerçekleştirdik.

Şu an için BBS olarak BEST Transformer Altyapı ve Sistem Destek ekibi ile;

- Yılda 2 kez tüm IT altyapısının Healthcheck' i,
- Network, Server & Storage sanal platformlarının destek ve yönetimi,
- Microsoft Server ve MS365 platform destek ve yönetimi,
- Yedekleme Sistemleri destek ve yönetimi,
- Felaket Kurtarma Merkezinin destek ve yönetimi,
- BEST Altyapı Sistemlerinin 7x24 NOC hizmeti ile izlenmesini ve müdahale yönetimi konularında yönetilen hizmetler kapsamında hizmet vermekteyiz.

Bu hizmetlere ek olarak Antivirüs, DLP, EDR, Web Gateway, DAM ve SIEM teknolojileri kullanılarak BEST Transformer 7X24 SOC hizmetleri kapsamında izlenmekte ve yönetilmektedir.