

Yönetilen Hizmetler

BT Altyapınızı Yönetmeye Hazırız

Temel Bilgi Teknolojileri işlemlerinizi dikey yetkinliğe sahip BBS Yönetilen Hizmetler teknik ekibine bırakın; Biz Best Practice'leri uygularken, BT ekibiniz firmanıza değer katacak projelere odaklansın istiyoruz. İzleme sistemleri, değerlendirme-iyileştirme toplantıları ve aylık raporlar ile BT sistemlerinizi yönetmeye talibiz. Ziyaretinize gelmek ve size özel hizmet tasarımını gerçekleştirmek isteriz.

BBS Yönetilen Hizmetler

- Yardım Masası Yönetimi
- Saha Destek Hizmetleri Yönetimi
- Olağanüstü Durum Merkezi Yönetim Hizmeti
- Back Up Yönetim Hizmeti
- VDI Yönetim Hizmeti
- Server & Storage, Sanallaştırma Yönetim Hizmeti
- SD-WAN Yönetim Hizmeti
- Kablolu ve Kablosuz Ağ Yönetim Hizmeti
- Exchange Online Yönetim Hizmeti
- 7x24 Network & Sistem İzleme ve Müdahale Hizmeti
- Yönetilen Hizmetler (NOC)
- Yönetilen SIEM Hizmeti
- Yönetilen Güvenlik Hizmeti (SOC)
- 7x24 SIEM izleme ve müdahale
- 7x24 EDR izleme ve müdahale
- Yönetilen Hizmetler (NOC+SOC)

Yardım Masası Yönetimi

Kurum çalışanlarınızın Bilgi Teknolojileri ile ilgili sorun veya taleplerini telefonla, e-posta ile veya Ticketing Uygulaması üzerinden bildirimlerin toplanması, bunların sınıflandırılması, uzaktan bağlantı ile çözümü veya gerekli durumda yerinde müdahale edilerek SLA şartlarına uygun sorun ve talep yönetimi hizmetidir. Gerekli durumda sistem destek ekibine yönlendirme ve takip hizmetlerini kapsamaktadır. Hizmet içeriği müşteri ihtiyacına göre tasarlanmaktadır.

Saha Destek Hizmetleri Yönetimi

BBS'in Türkiye'nin çeşitli şehirlerinde bulunan saha destek operasyonu ile Kurumunuzun bölge müdürlüklerinde veya satış ofislerinde ihtiyaç duyulan yerinde destek hizmeti yönetimi.

Olağanüstü Durum Merkezi Yönetim Hizmeti

Kritik uygulamalarınızın, sunucularınızın replikasyon yazılımları ile kurulacak olan Olağanüstü Durum Merkezine aktarılması, replikasyonların BBS tarafından 7x24 takip edilmesi, gerekli durumda replikasyon sistemlerine müdahale, müşteri tarafından olağanüstü durum ilanında ODM'deki sunucuların ayağa kaldırılması ve müşteri istemcilerin ODM'den çalışmaya başlaması amacıyla verilen hizmettir.

Back Up Yönetim Hizmeti

Müşteri veri ve sistem yedeklerinin şirket dışına yedekle yazılımları ile çıkartılması, yedekleme sistemlerinin kurulması, yedekleme sıklığının belirlenmesi, 7x24 takip edilmesi, gerekli durumda yedekleme sistemlerine müdahale, restore çalışmasının yapılması da içeren yedekleme yönetimi hizmetidir.

VDI Yönetim Hizmeti

VmWare Horizon ile VDI yapısının kurulması ve BBS Server&Storage, Sanallaştırma ekibi tarafından yönetilmesi, Health Check yapılması ve Best Practice'lerin uygulanmasıdır.

Server & Storage, Sanallaştırma Yönetim Hizmeti

Sunucu&Depolama yapısının, VmWare veya HyperV sanallaştırma, yedekleme ve çoğaltma sistemlerinin BSB Server&Storage, Sanallaştırma ekibi tarafından yönetilmesi. Health Check yapılması ve Best Practice'lerin uygulanması hizmetidir.

SD-WAN Yönetim Hizmeti

Fortigate SD-WAN altyapısının BBS Network teknik ekibi tarafından yönetilmesi, Health Check yapılması ve Best Practice'lerin uygulanmasıdır.

Kablolu ve Kablosuz Ağ Yönetim Hizmeti

Aruba, Cisco veya Fortigate kablolu ve kablosuz ağ yapısının, BBS Network teknik ekibi tarafından yönetilmesi, Health Check yapılması ve Best Practice'lerin uygulanmasıdır.

Exchange Online Yönetim Hizmeti

Exchange Online yapısının BBS Microsoft Server teknik ekibi tarafından yönetimi, Health Check yapılması ve Best Practice'lerin uygulanmasıdır.

7x24 Network & Sistem İzleme ve Müdahale Hizmeti

Network ve sistem izleme sistemi kullanılarak 7x24 izlenmesi, eşik değerlerinin tanımlanması, gerekli durumlarda müdahalesidir. Aylık raporlama ve 3 ayda bir iyileştirme ve değerlendirme toplantılarını kapsar.

Yönetilen Hizmetler (NOC)

BBS tarafından Müşteri BT altyapısının (Ağ, Sunucu & Depolama, Sanallaştırma, Microsoft Server) yönetilmesidir. BBS merkezi ağ ve sistem izleme sistemi kullanılarak 7x24 izlenmesi, eşik değerlerinin tanımlanması, gerekli durumlarda müdahaleyi içerir. Aylık raporlama, 3 ayda bir iyileştirme ve değerlendirme toplantıları ile proje yönetimi kapsar.

Yönetilen SIEM Hizmeti

LOG kaynaklarının belirlenmesi, McAfee SIEM kullanılarak log'ların toplanması, BBS tarafından yazılan ve kullanılan korelasyonların uyarlanması, SIEM'e verilecek bakım destek hizmeti ve yılda 2 kez Health Check hizmetlerini içermektedir.

Yönetilen Güvenlik Hizmeti (SOC)

Müşteri güvenlik altyapısının BBS tarafından yönetilmesini içerir. LOG kaynaklarının belirlenmesi, McAfee SIEM kullanılarak log'ların toplanması, BBS tarafından yazılan ve kullanılan korelasyonların uyarlanması, False Positive'lerin ayıklanması, 7x24 SIEM izleme ve ataklara müdahale hizmeti, SIEM ve güvenlik ürünlerine verilecek bakım destek hizmeti, yılda 2 kez Health Check, yılda 1 kez Sızma Testi, 2nci 6 ayda bir zafiyet analizi, güvenlik danışmanlığı, aylık raporlama ve 3 ayda 1 değerlendirme toplantısı hizmetlerini içermektedir.

7x24 SIEM izleme ve müdahale

McAfee SIEM ürününün 7x24 izlenmesi, korelasyonların sözleşme süresi boyunca güncellenmesi, False Positive'lerin ayıklanması, gerekli durumda alınan alarmlar konusunda müşteri IT ekibini bilgilendirme, gerekli durumlarda güvenlik yazılım ve donanımları ile ataklara müdahale, aylık raporlama ve 3 ayda 1 değerlendirme toplantısı hizmetlerini kapsamaktadır.

7x24 EDR izleme ve müdahale

McAfee EDR ürünü ile 7x24 izleme, EDR ürününün belirlediği risk seviyelerine göre inceleme yapılması, False Positive'lerin ayıklanması, gerekli durumda müşteri BT ekibine bilgilendirme ve ataklara müdahale, aylık raporlama ve 3 ayda 1 değerlendirme toplantısı hizmetlerini içermektedir.

Yönetilen Hizmetler (NOC+SOC)

Müşteri BT altyapısının (Ağ, Sunucu & Depolama, Sanallaştırma, Microsoft Server ve Güvenlik) BBS tarafından yönetimi. Proje Yöneticisi ile koordinasyon ve yönetim, müşteri yerleşkesinde veya uzaktan sistem yönetim hizmeti, yılda 2 kez tüm yapıya Health Check yapılması, BBS merkezi ağ ve izleme sistemi kullanılarak 7x24 izlenmesi, eşik değerlerinin tanımlanması, gerekli durumlarda müdahale, güvenlik ürünlerinin yönetimini içerir. LOG kaynaklarının belirlenmesi, McAfee SIEM kullanılarak log'ların toplanması, BBS tarafından yazılan ve kullanılan korelasyonların uyarlanması, False Positive'lerin ayıklanması, 7x24 SIEM izleme ve ataklara müdahale, SIEM ve güvenlik ürünlerine verilecek bakım destek hizmetleridir.

McAfee EDR ürünü ile 7x24 izleme. EDR ürününün belirlediği risk seviyelerine göre inceleme yapılması, False Positive'lerin ayıklanması, gerekli durumda müşteri BT ekibine bilgilendirme ve gerekli durumda ataklara müdahale, yılda 2 kez Health Check, yılda 1 kez Sızma Testi, 2nci 6 ayda zafiyet analizi, güvenlik ve sistem danışmanlığı, aylık raporlama ve 3 ayda 1 değerlendirme toplantıları hizmetlerini içermektedir.

