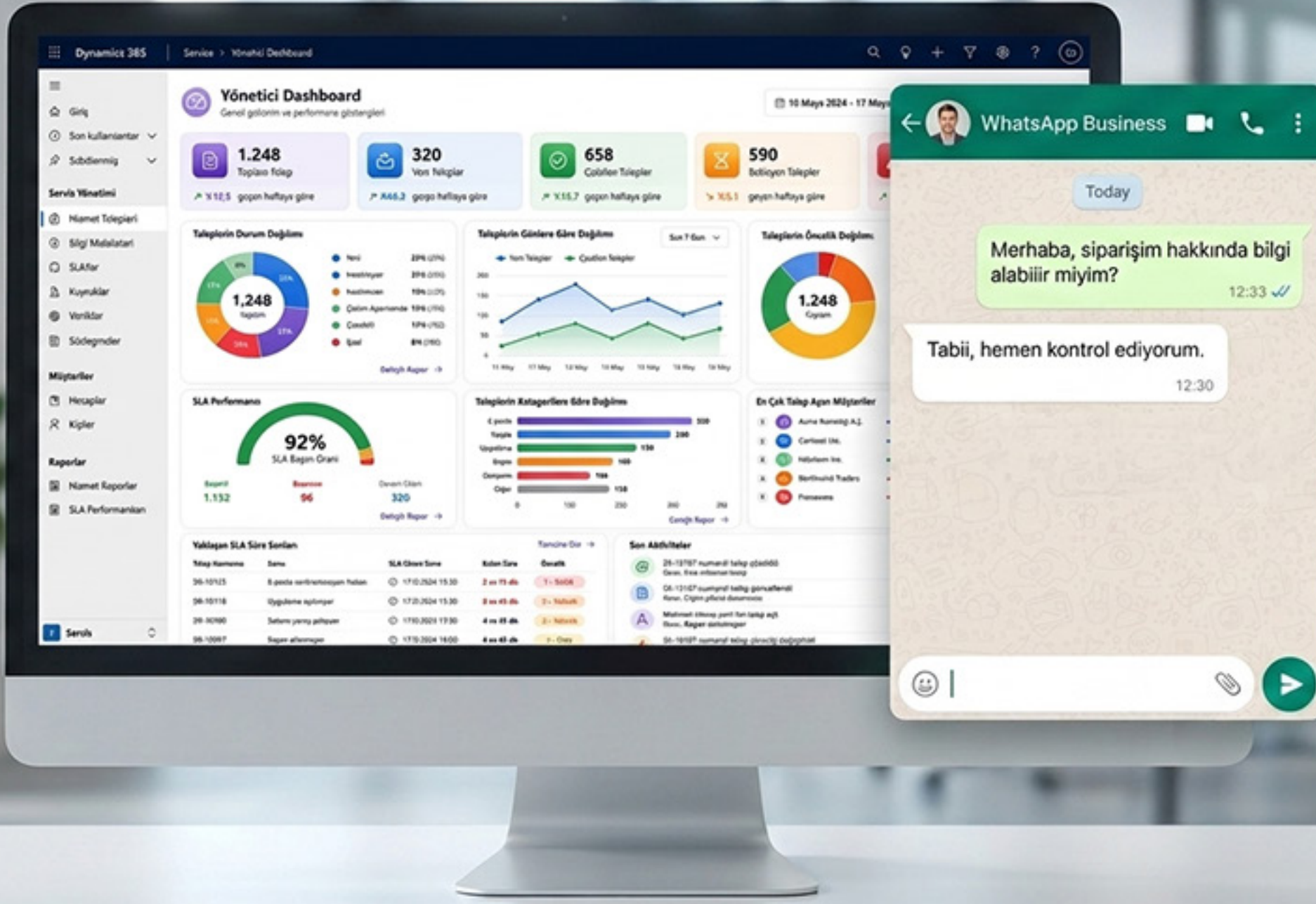




Bilgi Birikim Sistemleri

WhatsApp Business Mesajlaşmalarınızı Dynamics CRM Üzerinden Yönetmeye Hazır mısınız?



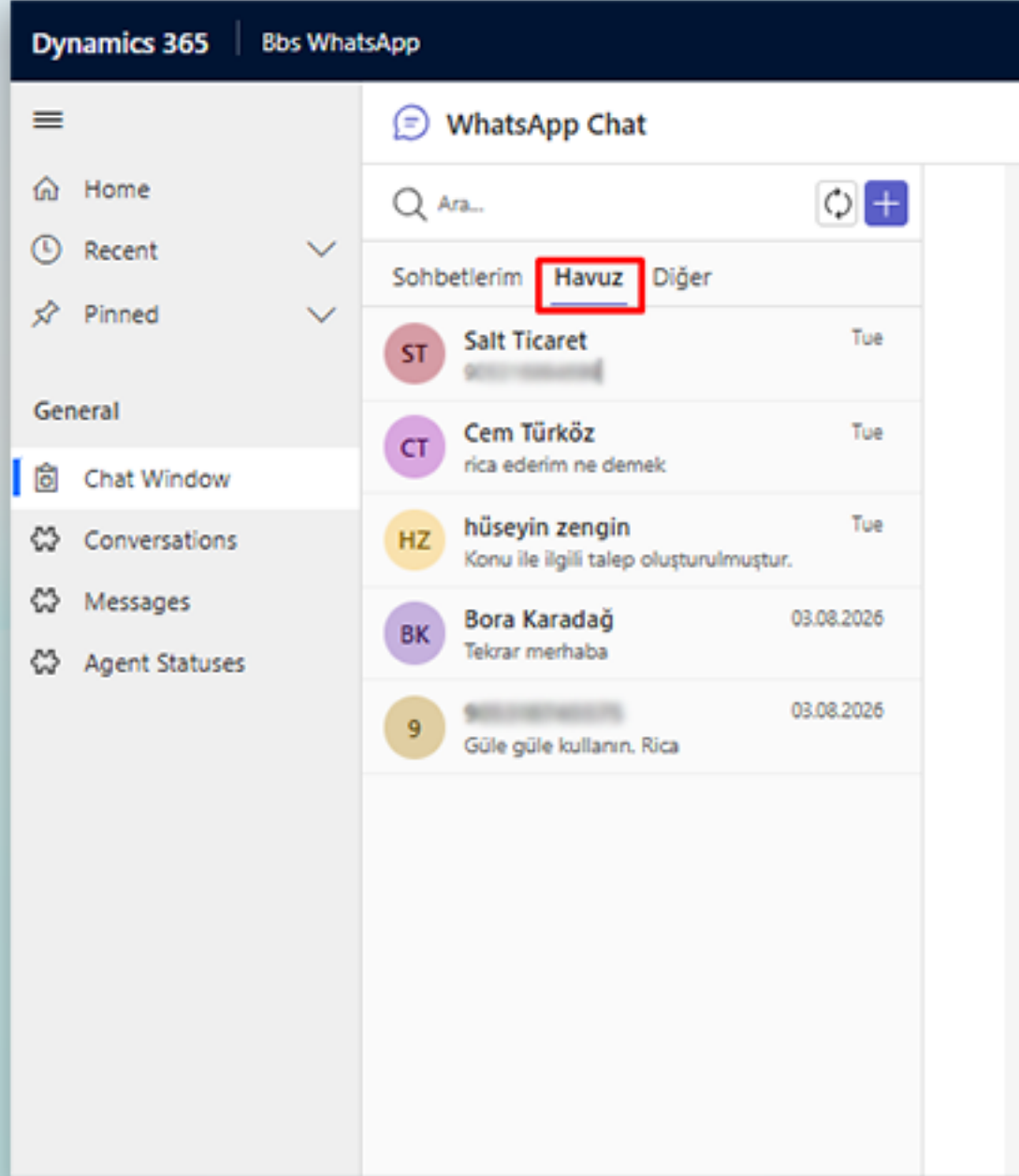
BBS WhatsApp Business Entegrasyonu sayesinde ekipleriniz, **Dynamics CRM** ekranından ayrılmadan **WhatsApp Business** hesabı üzerinden gelen talepleri yanıtlayabilir, müşteri verilerini anlık olarak görüntüleyebilir ve kurumsal mesajlaşma süreçlerini uçtan uca yönetebilir.

bilgibirikim.com



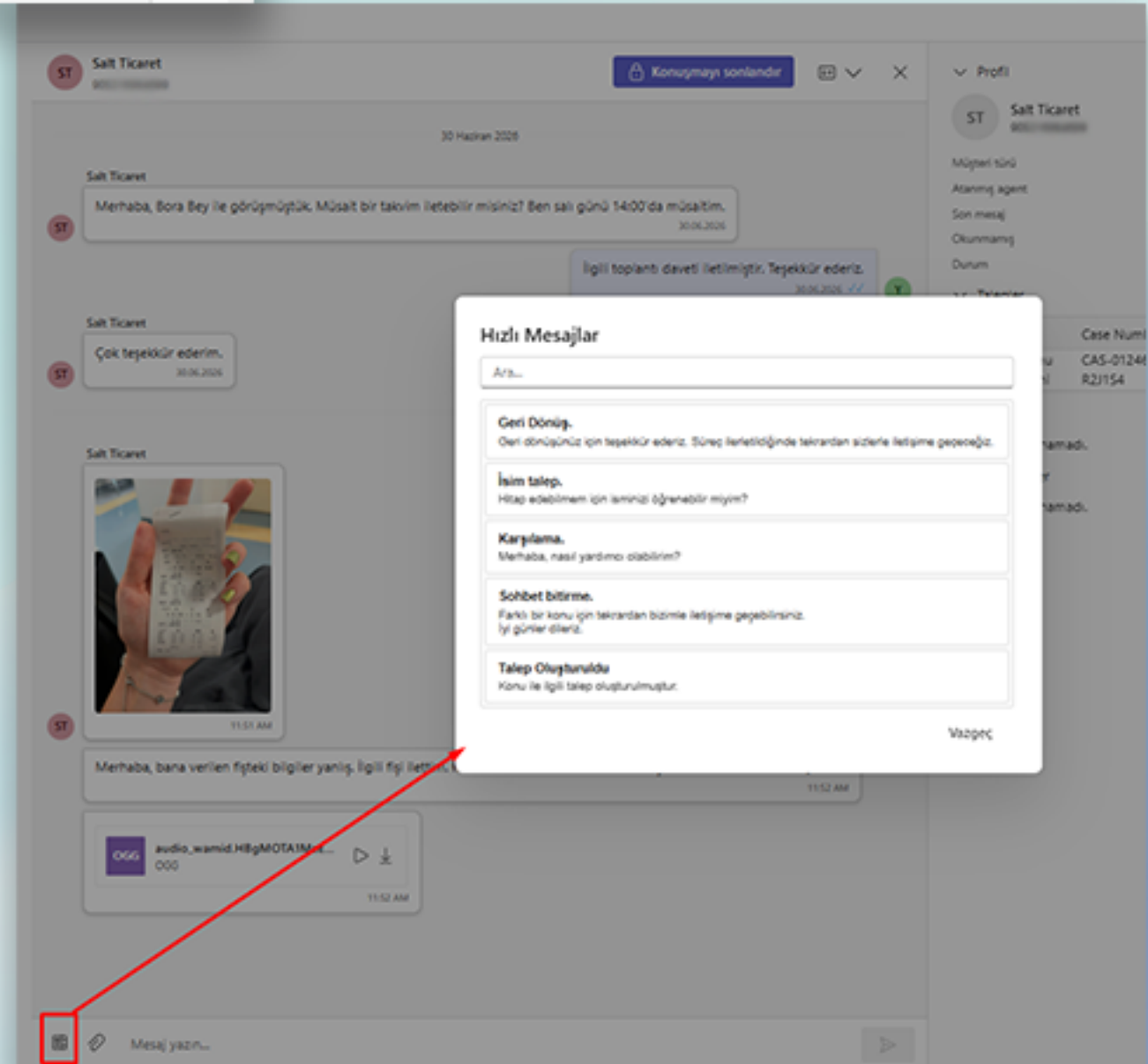
Havuzda Bekleyen Sohbetler:

Havuzda atanan sohbetleri müsait temsilcilere manuel olarak atayabilir veya tanımlanan kurallar doğrultusunda sistem tarafından otomatik olarak müsait temsilcilere yönlendirilmesini sağlayabilirsiniz.



Hızlı Mesaj Gönderimi:

Onaylı WhatsApp Business şablonları ve hazır yanıtlarla müşterilerinize zaman kaybetmeden tek tıkla dönüş yapın.



Hızlı Müşteri Oluşturma:

Mesajlaşma esnasında yeni müşterilerinizi CRM sistemine anında kaydederek veri giriş sürecini sıfıra indirin.



The screenshot shows a CRM interface with a chat window on the left and a customer details form on the right. The chat window displays a conversation with a customer named 'Hıncı'. The details form includes fields for First Name (İbrahim Can), Last Name (Gözel), Job Title, Account Name, Contact Information (Email, Mobile Phone, Business Phone, Description), and Address (Street 1, Street 2, City, Zip/Postal Code). The form has 'Save and Close' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Hızlı Talep: Gelen mesaj üzerinden vakit kaybetmeden tek bir tıkla yeni destek talebi veya satış fırsatı oluşturun.

The screenshot shows a CRM interface with a chat window on the left and a 'Quick Create Case' form on the right. The chat window displays a conversation with a customer named 'Salt Ticaret'. The 'Quick Create Case' form includes fields for Case Details (Customer, Case Title, Subject, Case Type, Contact, Assign to Others, Parent Case) and Other Details (Origin, Product, Entitlement, First Response By, Resolve By, Description). The form has 'Save and Close' and 'Cancel' buttons at the bottom.

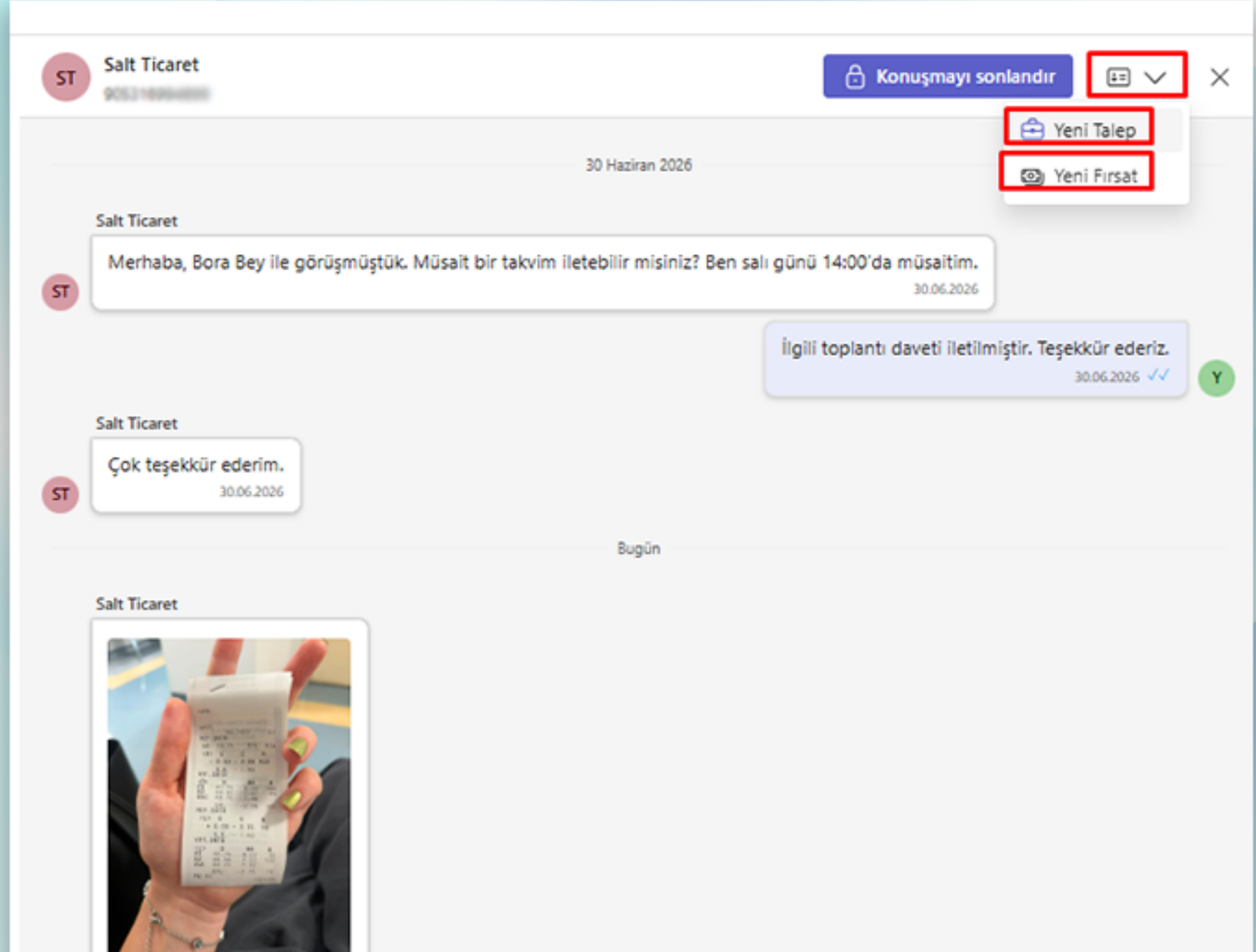




Bilgi Birikim Sistemleri

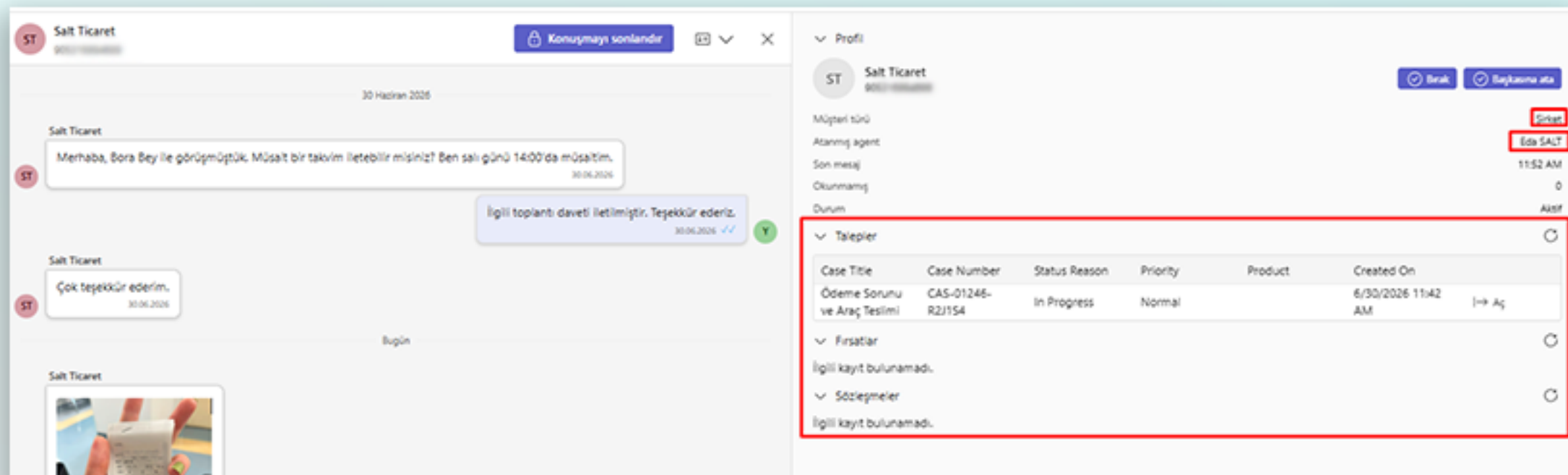
Kayıtlı Müşteride Aksiyon Butonları:

CRM'de kayıtlı müşterileriniz için talep, fırsat, sipariş gibi kritik iş süreçlerinizi direkt whatsapp sohbet ekranından başlatın.



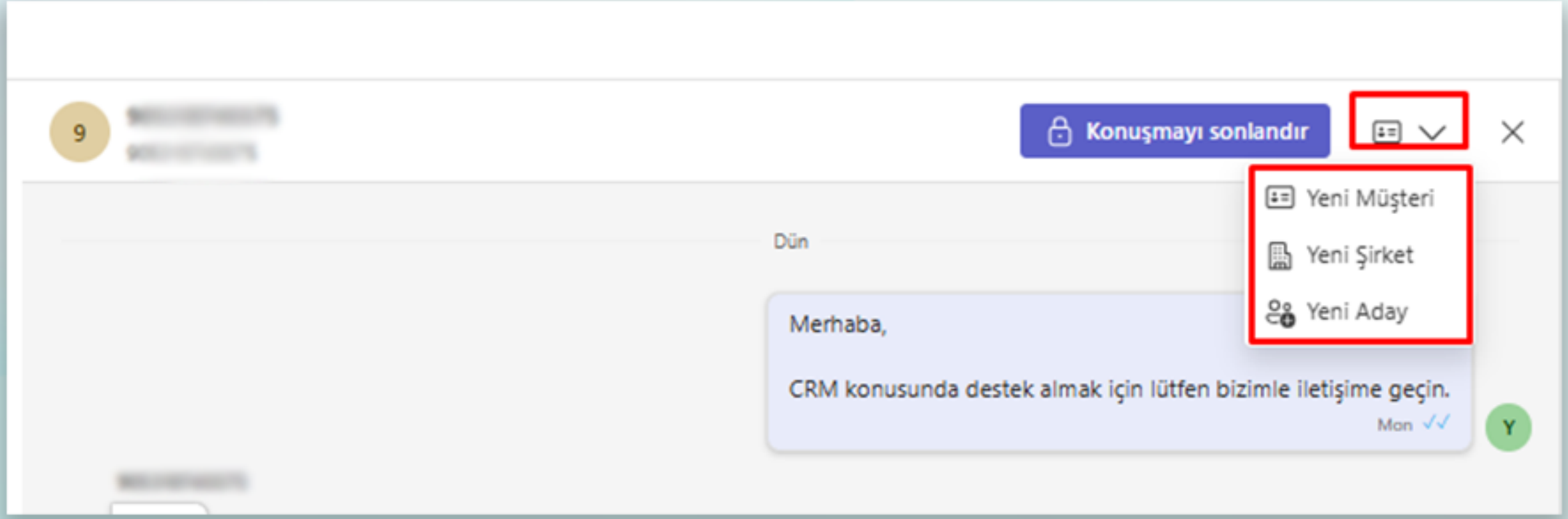
Kayıtlı Müşteride Sohbet Detayları:

Müşterinin geçmiş tüm yazışmalarının yanı sıra geçmiş CRM verilerini tek ekranda detaylarıyla inceleyin, istediğiniz her hangi bir CRM verisinin bu ekranda canlı olarak görünmesini sağlayın.



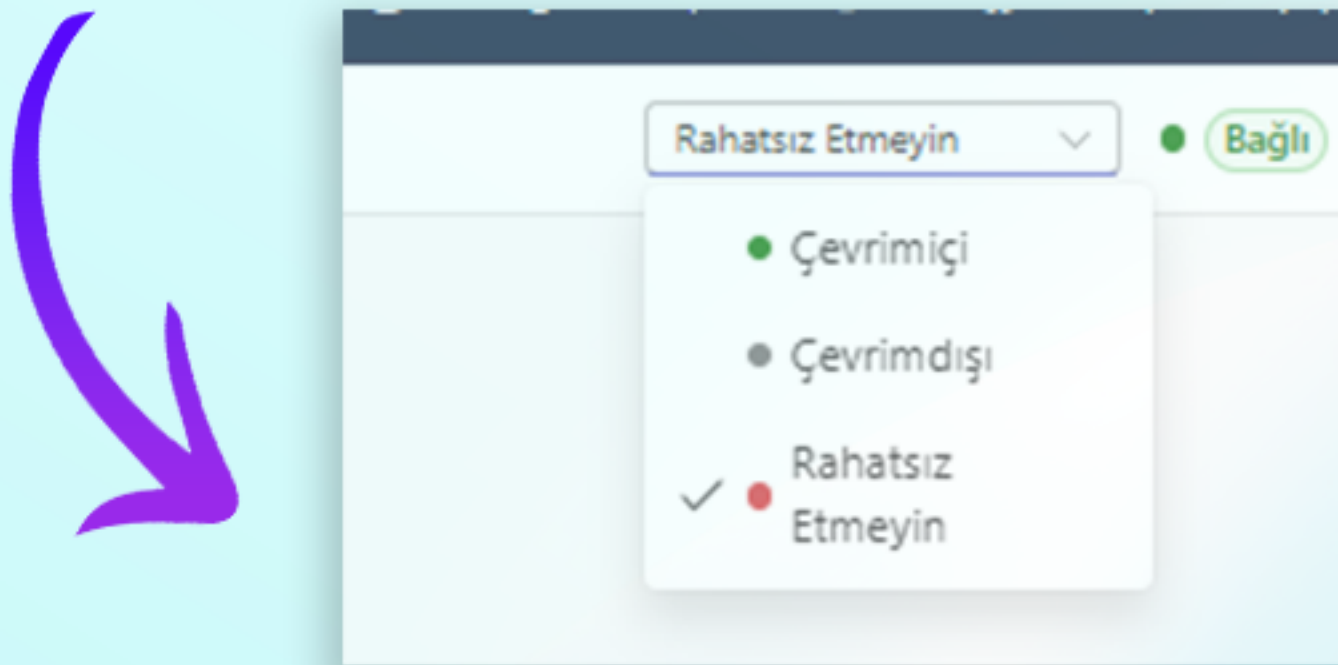
Kayıtlı Olmayan Müşteride Aksiyon Butonları:

CRM Sisteminizde henüz kaydı bulunmayan kişi için müşteri veya potansiyel müşteri kaydını kolayca oluşturun.



Müşteri Temsilcisi Durumları:

Temsilcilerin müsaitlik ve aktiflik durumlarını canlı takip ederek mesaj dağıtımını adil ve kesintisiz şekilde optimize edin.



İletişiminizi tek bir merkezde toplamak ve müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşımak için bizimle iletişime geçin.