

# RPA-Robotik Süreç Otomasyonu: Satın Alma Rehberi

Tam Özellikli Yapay Zeka Odaklı Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile Yatırım Getirisini Artırın

Çok fazla ilgi görmeye devam eden teknolojilerden biri de robotik süreç otomasyonudur (RPA). RPA otomasyonu, tanıtımın ve sifira yakın riskle düşük maliyetle iş avantajları elde etmenin bir yoludur. Konsept olarak; bir yazılım "robotu", tekrarlanan görevleri otomatikleştirmek için rutin insan-bilgisayar etkileşimini kopyalar. RPA, manuel etkileşim ile tam otomasyon arasındaki boşluğu doldurur.

RPA, özellikle BT kaynaklarının ve bütçelerinin sınırlı olduğu yerlerde veya iyi API'lara sahip olmayan ve sistemlerde önemli bir değişiklik olmadan otomasyonun zor olduğu back-end uygulamalarla çalışmak için oldukça caziptir. RPA'yı akıllıca kullanabilmek için; teknolojinin faydalarını ve sınırlamalarını, gelişen yeteneklerini nasıl genişletebileceğimizi ve getirdiği değeri anlamak önemlidir.

## RPA otomasyon ortamının neresinde yer alıyor?

RPA yazılımını dağıtmak, sıfırdan tamamen otomatikleştirilmiş süreçler ve platformlar inşa etmekle aynı şey değildir. RPA ile bir yazılım robotu, kelimenin tam anlamıyla bir insanın yapacağı işleri yapar. Buna veri alma ve girme, buton tıklamaları, dosya yükleme ve indirme veya fatura işleme gibi rutin görevler dahildir.

RPA, temel yeteneklerini geliştirmek için diğer otomasyon yazılımlarıyla entegre edildiğinde daha fazla durumda kullanılabilir ve süreç madenciliği, yapay zeka (AI), veri yakalama, iş kuralları ve iş akışı gibi teknolojileri içeren bir otomasyon stratejisinin değerli bir bileşeni haline gelebilir.

Örneğin, RPA yapay zeka ile entegre edildiğinde, yapay zeka bilgileri doğrudan diğer sistemler aracılığıyla görevleri tamamlayan botlara talimatlar göndererek kullanılabilir. Bu sayede:

- Gecikme süresi veya insan müdahalesi olmadan
- Verimlilik artırılırken müşteri ve çalışan deneyimleri de iyileştirilir.

Günümüzde birçok yapay zeka içgörüsü, harekete geçmeleri için insan çalışanlara yönlendirilmektedir. Örneğin, birçok "Tedarikten Ödemeye" iş akışı,

genellikle bir faturanın ödeme için onaylanması gerektiği noktada, hâlâ fatura işleyicilerini içerir.

RPA yapay zeka ile birleştirildiğinde; manuel adımları kolayca belirlemek, hizalanmış bir RPA robotunu hızlıca oluşturmak ve ardından bunu fatura işleyicileri havuzuna eklemek mümkündür. Bir iş akışı motoru, belirli türdeki faturaları işlemek amacıyla robota yönlendirmek için en iyi yolu belirler ve doğrudan robota öneriler gönderir. Bu otomatik yönlendirme, yanıt süresini azaltır, fatura işleyicisinin diğer işlere odaklanması için zaman kazandırır ve sürecin uçtan uca otomasyonunu sağlar.

## RPA'nın artıları

- RPA, fatura veya talep işleme gibi insan muhakemesini gerektirmeyen ve tekrarlanan arka ofis görevlerini otomatikleştirebilir.
- Doğru kullanıldığı durumlarda uygulanması kolaydır ve halihazırda var olan manuel görevlerin aynısını yaptığı için düşük risk taşır.
- Çalışanları yeniden eğitmeye veya mevcut süreçleri değiştirmeye gerek yoktur.
- İnsanları rutin, tekrarlayan görevlerden kurtarır ve bu da iş tatmininin, moralin ve üretkenliğin artmasına yol açabilir.

Bilgi Birikim Sistemleri, müşteriye "doğru çözüm" sunmanın en büyük değer olduğuna inanır. Belirlenen proje bütçesine sadık kalmayı ve zamanında teslim etmeyi amaçlayarak bu alanda yıllardır hizmet vermektedir. Bu kapsamda yetkin ve deneyimli personeli ile birçok başarılı projeler gerçekleştirmiştir.

**Yaptığımız işleri tanıtmanız ve size doğru çözümü sunmanız için size ulaşalım.**

Daha fazla bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin;

<https://www.bilgibirikim.com>

İlginizi çekebilir;

- *Yapay Zeka Destekli Otomasyon (IBM CP4BA)*
- *İş Akışları, Süreçler ve Otomasyon (IBM BPM & BAW)*
- *Kurumsal İçerik Yönetimi (IBM FileNet)*
- *Görüntü İşleme ve Yakalama (IBM Datacap)*