



# IBM Business Process Manager

Şirket İçinde veya Bulutta Üretkenliği, Verimliliği ve Öngörülerini Artırmak İçin Dijital İş Akışlarınızı Otomatikleştirin

IBM® Business Process Manager (IBM BPM), iş süreçlerinizin görünürlüğünü ve yönetimini sağlayan kapsamlı bir iş süreçleri yönetimi (BPM) paketidir. IBM BPM, iş süreçleri yönetimi yaşam döngüsü yaklaşımının tamamını destekler:

- Keşfedin ve belgeleyin
- Planlayın
- Uygulayın
- Devreye alın
- Yönetin
- Optimize edin



Süreç sahipleri ve işletme sahipleri, iş süreçlerinin iyileştirilmesine doğrudan katılmak için bu çözümü kullanabilirler.

IBM BPM, rol tabanlı süreç tasarımını entegre etme konusunda başarılıdır ve sosyal bir BPM deneyimi sunar. Süreç Merkezi aracılığıyla varlık paylaşımına ve sürümlerin oluşturulmasına olanak sağlar. Süreç Merkezi, birleşik bir depo görevi görerek iş süreçlerindeki değişikliklerin güvenle yönetilmesini mümkün kılar.

IBM BPM, süreç modelleme ve değişime yönelik çok çeşitli standartları destekler. Entegre analiz ve arama yetenekleri, iş süreçlerinin daha da geliştirilmesine ve optimize edilmesine yardımcı olur.

## BPM Çözümleri Nedir?

*BPM bir ürün veya teknoloji değildir.*

BPM, kuruluş genelinde iş süreçlerinin verimliliğini ve etkinliğini yönetmeye ve geliştirmeye yönelik kapsamlı bir yönetim yaklaşımıdır.

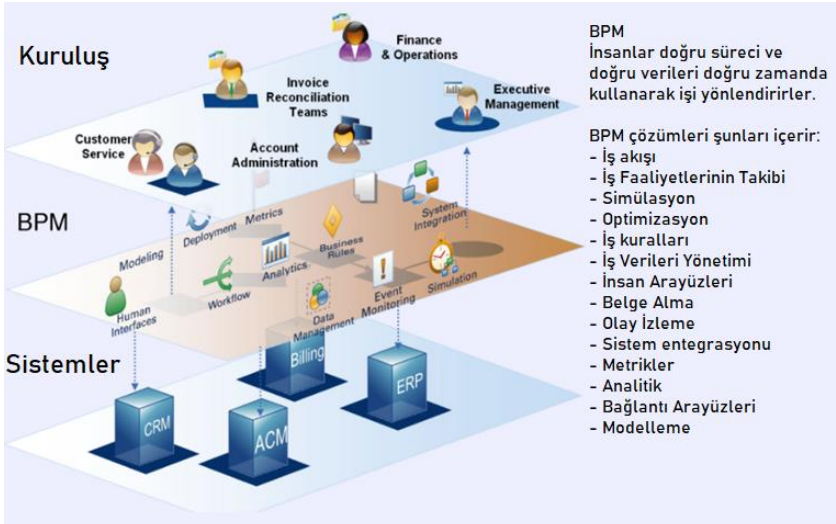
BPM paketinin (bir yazılım çözümü) amacı, iş süreçlerinizde etkinliği ve verimliliği arttırmaktır. BPM paketi bunu, tüm projelerinizi BPM yaklaşımının yanı sıra kurumsal stratejilerinizle uyumlu hale getirmek için ölçülebilir iş değerini kullanarak başarır.

BPM, işletmenizde süreç görünürlüğü oluşturan ve süreç kontrolünü mümkün kılan yinelemeli veya çevik bir dağıtım metodolojisine dayanır. Bir iş süreci girişiminin amacı, işletmenin stratejik hedeflerini doğrudan destekleyen hedeflenen sonuçları sunmaktır. Bu nedenle başarılı bir BPM girişimi, işletme operasyonları ve teknoloji uzmanları arasında yakın işbirliği gerektirir. Başarılı bir BPM programı, tüm BPM projelerini temel iş girişimlerine bağlar.

BPM, süreçlerinizi yönetmenize ve ürün kalitesini iyileştirme, pazara sunma süresini kısaltma, yeni pazarlara genişleme, müşteri memnuniyetini artırma, kar marjlarını artırma vb. gibi kurumsal girişimleri desteklemenize olanak tanır.

BPM yaklaşımı, herhangi bir BPM yazılımı olmadan da uygulanabilir ve birçok kez uygulanmıştır. Aslında, iş süreçlerinizi incelemek ve iyileştirmek için kullanılan yönetim yaklaşımı, bunu destekleyen yazılımdan çok daha eski bir geçmişe sahiptir.

Organizasyonlar, süreçlerini verimlilik ve etkinlik açısından belgelemek, anlamak ve analiz etmek suretiyle değer elde ederler. Bu genellikle iş analistleri tarafından yapılır; iş analistleri sürecin içinde yer alan kişilerle görüşebilir veya tüm paydaşları bir araya getirerek süreci belgelemek ve analiz etmek için birkaç gün boyunca bir odada bir araya gelebilirler, böylece sürecin nerede iyileştirilebileceğini görebilirler.



Şekil 1 Modern bir BPM aracının farklı parçaları

Bugün, IBM BPM gibi BPM paketleri, kuruluşları en küçük başlangıç projelerinden kurumsal geniş kapsamlı benimsemeye kadar olan tüm BPM yolculuklarında desteklemek için oluşturulmuştur. Modern bir BPM paketi, iş akışı, kullanıcı arayüzleri (UI'ler), raporlama, veri modelleme, entegrasyon vb. birçok farklı yönü kapsar. Şekil 1, modern bir BPM aracının farklı yönlerini göstermektedir.

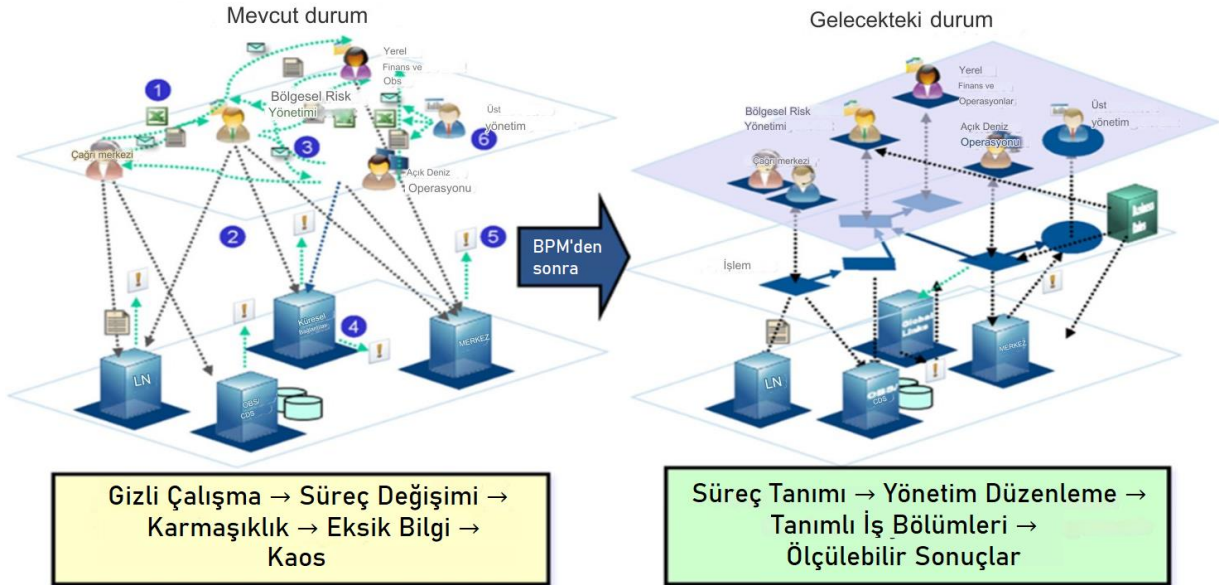
## BPM Çözümleri Ne Zaman İçin?

Bu çok önemli bir soru, çünkü deneyimlerimize göre bu projelerinizin başarılı olup olmaması üzerinde büyük bir etkiye sahip olabilir. BPM'nin yinelemeli yaklaşımı olmadan, bir BPM paketinin tek başına bir uygulama geliştirme aracı olarak daha çok kullanıldığı projelerin başarısız olduğunu gördük.

Buradaki sorun genellikle iş kullanıcılarının yalnızca başlangıçtaki gereksinimler karşılandığında doğrudan dahil olmaları ve proje daha sonra hayata geçene kadar hiçbir şey görmemeleridir. Ancak günümüzde gereksinimler sık sık değişmektedir. Bu, bir BPM paketini saf bir uygulama geliştirme aracı olarak kullansanız bile projenizin başarısız olacağı anlamına gelmez, ancak deneyimlerimize göre risk daha yüksektir.

Şimdi, bir sürecin manuel ve yapısal olmayan bir şekilde yürütüldüğünde karşılaşılabilecek tipik sorunları bir BPM süiti sunulanlarla karşılaştırın.

**Şekil 2**, bir BPM paketi olmadan karşılaştığınız tipik sorunları ve böyle bir paketin getirdiği değeri göstermektedir.



Şekil 2 BPM'nin etkisi

Günümüzde işletme için kritik öneme sahip birçok sürecin hâlâ manuel olarak yönetiliyor ve yürütülüyor olması şaşırtıcı. Hatta süreçleri yürütmek için en çok kullanılan araçların e-posta ve elektronik tablolar olduğunu söyleyecek kadar ileri gidebiliriz.

Pek çok farklı süreç türünün mevcut olduğunu ve bunların hepsinin bir BPM paketine uygun iş süreçleri olmadığını unutmayın. Bu nedenle uygulamayı planladığınız sürecin türü, sürecin bir BPM sistemi için uygun olup olmadığı üzerinde etkisi vardır.

Aşağıdaki liste, bir iş sürecinin bir BPM paketi için uygun olduğunu vurgulayan birkaç önemli hususu açıklamaktadır:

- Sürecin gerçekleştirilmesi işletmeye değer sağlar.
- Süreç nispeten yapılandırılmış bir yol izlemektedir.
- Süreç, bireysel olarak ayrı ayrı işle ilgili adımları içerir.
- Süreçteki adımlar, farklı roller ve ekipler tarafından gerçekleştirilir.
- İşle ilgili veriler süreç boyunca akar.
- Süreç, işletmedeki değişikliklerin bir sonucu olarak zaman içinde değişir.

## Neden BPM çözümleri? BPM'nin değeri

Bir BPM çözümünün iş değeri nedir? Bu bölümü aşağıdaki beş değer noktasına ayırdık:

**İş dünyasında çeviklik**, rekabetçi kalmak için önemlidir. Şirketler, hızla adapte olmak zorundadır. İş Süreç Yönetimi (BPM), değeri küçük ve sık aralıklarla sunarak yardımcı olur. Ayrıca işletmeyi süreç keşfine dahil ederek, IT'nin daha değerli görevlere odaklanmasını sağlar. Bu, değişen gereksinimler nedeniyle güncelliğini yitiren geleneksel, uzun döngülü

geliştirme yaklaşımlarıyla karşılaştırıldığında daha esnek ve duyarlı bir yol sunar.

**Görünürlük**, işletmelerin İş Süreç Yönetimi'ni (BPM) benimsemesinde önemli bir etkidir. Süreçlerin baştan sona görünürlüğü, bunları etkili bir şekilde iyileştirmek için hayati öneme sahiptir. Süreçler genellikle birden fazla sistem ve departmanı kapsar, bu da BPM olmadan tam görünürlüğü elde etmeyi zorlaştırır. Örneğin, yeni bir çalışanın işe alınma süreci, güvenlik, insan kaynakları, BT ve tesisler gibi çeşitli departmanları



içerir; bu da BPM tarafından sağlanan kapsamlı bir görünümün gerekliliğini vurgular.

BPM ayrıca işlem performansının gerçek zamanlı izlenmesini sağlayarak kullanıcıların görevleri önceliklendirmesine ve zamanında hareket etmesine imkan tanır. Ayrıca, işlem sorunları ve iyileştirme alanları hakkında bilgi sağlayarak işlem optimizasyonunu kolaylaştırır. Genel olarak, bir BPM sistemi, işlem görünürlüğünü artırmada ve sürekli iyileştirmede kritik bir rol oynar.

**Uyumluluk:** Günümüzde kuruluşlar, küresel düzenlemeler de dahil olmak üzere giderek büyüyen ve karmaşık düzenleyici gereksinimlerle karşı karşıya kalmaktadır. Uyumluluk çok önemli olmakla birlikte, tüm organizasyonların bir endüstride aynı kurallara uyması gerektiği için rekabetçi bir alan değildir. İş Süreçleri Yönetimi (BPM) araçları, hızlı değişiklikleri mümkün kılarak denetlenebilirliği sağlar ve düzenleme gereksinimleriyle ilişkili maliyetleri azaltarak uyumluluğun yönetilmesine yardımcı olur.

**İşgücü verimliliği:** Manuel işlemler, değişen bireysel kararlar nedeniyle verimsizliklere ve artan risklere yol açabilir. Bu aynı zamanda süreç iyileştirmeyi de engeller ve iş yükünün çoğunu birkaç bilgili çalışanın taşıdığı bir "kahraman kültürü" oluşturabilir. Bir BPM sistemi, bilgi ve en iyi uygulamaları kodlamaya yardımcı olarak işgücü verimliliğini artırmaya ve yeni çalışanların daha hızlı işe dahil edilmesini, sağlamaya yardımcı olabilir.

**Süreç yönetimi:** Daha önce de belirttiğimiz gibi BPM'nin değerlerinden biri de süreçlerinizi modelleyip tek bir sistemde yürüterek süreçlerinizin kalitesini artırabilmenizdir. Bir BPM sistemi aynı zamanda kuruluş genelinde süreçlerde ortaklığın sağlanmasına da yardımcı olabilir. Bunun bir örneği, birçok üst düzey süreç için aynı olan bir onay süreci olabilir.

Bir BPM paketiyle, onay sürecini bir kez uygular ve birçok kez yeniden kullanırsınız. Bu, sürecin gelişimini hızlandırır ve her seferinde onayı aynı şekilde ele almanızı sağlar.

**Not: Bu, değer noktalarının kapsamlı bir listesi olmayı amaçlamamaktadır.**

Size BPM kavramını ve bir BPM paketinin faydalarını tanıttık. Bir BPM projesinin başarısı yalnızca ekibin aldığı teknik kararlarla sınırlı değildir. Bu nedenle, ekip olarak vermeniz gereken daha iş odaklı bazı kararların altını çizdik çünkü bunlar genellikle projenizin sonucunu etkiler. Bir kuruluş olarak daha geniş bir kurumsal BPM yolculuğuna başladığınız, bu kararların etkisi daha da büyük olacaktır.

BBS, deneyimli ve yetkin yazılım ekibiyle uzun yıllardır müşterilerine aşağıdaki hizmetleri başarılı şekilde sunmaktadır.

- Sistem Kurulumu
- Küme Yapılandırılması (Cluster)
- Sistem Yöneticisi ve Son Kullanıcı Eğitimleri
- Health-check
- Sistem Geçişi (Migration)
- Versiyon Güncellemesi
- Bakım & Destek
- Danışmanlık & Uygulama Geliştirme
- Entegrasyon
- Performans İzleme ve Monitoring

Bilgi Birikim Sistemleri, müşteriye "doğru çözüm" sunmanın en büyük değer olduğuna inanır. Belirlenen proje bütçesine sadık kalmayı ve zamanında teslim etmeyi amaçlayarak bu alanda yıllardır hizmet vermektedir. Bu kapsamda yetkin ve deneyimli personeli ile birçok başarılı projeler gerçekleştirmiştir.

**Yaptığımız işleri tanıtmaya ve size de doğru çözümü sunmamıza izin lütfen izin verin size ulaşalım.**

Daha fazla bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin;

<https://www.bilgibirikim.com>

İlginizi çekebilir;

- *Yapay Zeka Destekli Otomasyon (IBM CP4BA)*
- *Kurumsal İçerik Yönetimi (IBM FileNet)*
- *Görüntü İşleme ve Yakalama (IBM Datacap)*
- *SAP, e-Posta ve Dosya Arşivleme (ICC)*
- *IBM Süreç Madenciliği*
- *IBM Robotik Süreç Otomasyonu (IBM RPA)*
- *IBM Blueworks Live*
- *Profesyonel Belge Görüntüleyici (IBM Daeja ViewONE)*
- *IBM API Bağlantısı*
- *Entegrasyon için IBM Cloud Pak*



Bilgi Birikim Sistemleri

<https://www.linkedin.com/company/bilgi-birikim-sistemleri>  
<https://www.youtube.com/BilgiBirikimSistemleriBBS>  
<https://www.instagram.com/bilgibirikimsistemleri>

**Adres:** Yeni Sahra Mah. Fatih Cad.  
No: 8 Ataşehir / İstanbul P.K 34746

T: +90 (216) 373 98 00  
F: +90 (216) 373 99 93